



รายงานการวิจัย

สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
ENVIRONMENT SUPPORTING THE ENGLISH STUDENTS LEARNING ENGLISH
LANGUAGE, THE FACULTY OF HUMANITIES,
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY : LANNA CAMPUS

นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตล้านนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

รายงานการวิจัย

สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
ENVIRONMENT SUPPORTING THE ENGLISH STUDENTS LEARNING ENGLISH
LANGUAGE, THE FACULTY OF HUMANITIES,
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY : LANNA CAMPUS

นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตล้านนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ชื่องานวิจัย สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา
 สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
 วิทยาเขตล้านนา
ชื่อผู้วิจัย นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง
ปีที่พิมพ์ 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษา จำนวน 105 รูป/คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .375 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านอุปกรณ์การศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .384 รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .428 ลำดับต่อมา คือ ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .405 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .283 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ พบว่า ควรซื้อหนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น ควรซ่อมบำรุงหรือจัดซื้อพัดลมและเครื่องปรับอากาศใหม่มาทดแทนอันเก่าที่ชำรุด คณะกรรมการวิทยาเขตควรเตรียมความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อการสร้างสนามกีฬา และควรหาที่จอดรถเพิ่มให้เพียงพอต่อการใช้บริการของนักศึกษา

คำสำคัญ : 1) สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 2) ภาษาอังกฤษ
 3) นักศึกษา
 4) มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

Research Title : Environment Supporting the English Students'
Learning English Language, the Faculty of Humanities,
Mahamakut Buddhist University : Lanna Campus

Researcher's name : Teerasuk Sanwangtong

Printed Year : B.E. 2563

Abstract

The purpose of this research was to study environment supporting the English students' learning English language, the Faculty of Humanities, Mahamakut Buddhist University : Lanna Campus. The samples were students, using the stratified Random Sampling and quantitative method. The tools used to collect the data were questionnaires. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The research results were found that all aspects were at high level with an average 4.02 and a standard deviation .375. In each aspect, the educational equipment was at the highest level with an average 4.18 and a standard deviation .384, the library service with an average 4.04 and a standard deviation .428, the utility and safety with an average 4.03 and a standard deviation .405 and the facilitation convenience was at the lowest level with an average 3.83 and a standard deviation .283 respectively.

The suggestions were as follow : English books, journals and theses should be increased, the old fans and air-conditioners should be repaired or replaced, the Campus committee should find and set the budget to build a new stadium and find more parking area being sufficient with the amount of students.

Keywords : 1) Environment supporting learning English Language
2) English
3) Student
4) Mahamakut Buddhist University : Lanna Campus

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายในการให้คำปรึกษา แนะนำและปรับปรุงแก้ไข จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูสุนทรมหาเจติยานุรักษ์, ผศ.ดร. รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้ทุนในการทำวิจัยฉบับนี้เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ขอกราบขอบพระคุณ พระมหาวิรัชศักดิ์ สุรเมธี, ผศ.ดร. ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ และ พระมหาวิเศษ ปญญาวิชโร, รศ.ดร. ขอขอบคุณ รศ.ดร.ศรีศักดิ์ สุนทรไชย ดร.ปาน กิมปี ผศ.พูลสุข วรรณาริก ดร.ณรงศักดิ์ ลุนสำโรง และ ดร.รณวีร์ พาผล ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำในการปรับปรุงเนื้อหาสาระให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ประจำหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และนักศึกษาในหลักสูตรที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ผู้วิจัยคาดหวังว่า งานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยต่อไป

นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่การทำวิจัย	1
โจทย์วิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
หน่วยงานที่นำผลงานวิจัยไปใช้	6
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้	7
ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของสถาบัน อุดมศึกษา	12
องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา	17
แนวคิดที่ว่าด้วย ภาษาอังกฤษ	22
บริบทของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	31
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล	44
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านการบริการห้องสมุด	47
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านอุปกรณ์การศึกษา	48
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	49
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	50
ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่ เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	52
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	54
สรุปผลการวิจัย	54
อภิปรายผล	55
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	57
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัย	63
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล	74
ประวัติผู้วิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษาที่ 1/2563	40
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	44
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	45
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานฐานะ	45
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ย	46
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	46
ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านการบริการห้องสมุด	47
ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านอุปกรณ์การศึกษา	48
ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	49
ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	50
ตารางที่ 11 สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม	51
ตารางที่ 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	52

สารบัญภาพ

แผนภาพที่	หน้า
แผนภาพที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย	4

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ภาษาอังกฤษถือได้ว่าเป็นภาษาสากลที่ทำให้ผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชานี้สามารถเข้าสู่ข้อมูลด้านความบันเทิง ด้านความรู้หรือด้านเศรษฐกิจได้ทั่วโลก (McKay, 2002 : 4) และในยุคโลกาภิวัตน์ด้านการเรียนรู้ การศึกษา การติดต่อสื่อสาร และการค้นคว้าหาความรู้ที่ไม่มีขีดจำกัดนั้นภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่ทุกคนต้องใช้ในการติดต่อและประสานงานกับนานาประเทศ (สุรินทร์ พิศสุวรรณ, 2560) วัฒนธรรมต่างๆ มีการเชื่อมโยงหรือแบ่งปันในรูปแบบที่เรียกว่าหมู่บ้านโลก (Global village) ซึ่งมีผลมาจากเทคโนโลยี การขนส่ง และการแผ่ขยายของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (วรการณ สามโกเศศ, 2550: 12; Ericson, 1995:25) ส่งผลให้เกิดการแพร่กระจายของผู้คน สินค้า ความคิดในหลายแง่มุม (Connelly, 2008: 350) ในการเชื่อมโยงทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน ข้อมูลข่าวสารต่างถูกนำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีจำนวนผู้ใช้กว่าหนึ่งพันล้านคน (McKay, 2002: 10) ดังนั้น ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษย่อมเป็นที่ต้องการขององค์กรต่างๆ เพื่อช่วยพัฒนาการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาคมอื่นๆ สถาบันอุดมศึกษาย่อมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากเป็นผู้กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่บัณฑิตพึงมีและให้การศึกษาขั้นสูงแก่นักศึกษาสำหรับใช้ในอาชีพการงานในอนาคต (อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 2546:44) เนื่องจากภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากต่อคนรุ่นใหม่ ดังนั้น รัฐบาลจึงมีนโยบายด้านการศึกษาและการเรียนรู้โดยจัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในทุกหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ที่เป็นสากลและก้าวทันโลกเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป (ประกาศคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2559, ออนไลน์)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 24 ระบุว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการเรียนรู้ทั้งนี้ครูและนักเรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนรู้และแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ (Ministry of Education. 2002 : 8) ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบันจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี นักเรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปปรับใช้ในการสื่อสาร

ในชีวิตประจำวันให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วรวมไปถึงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้การจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีความสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป (Education Council. 2008 : 77) การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และการสร้างบรรยากาศของการเรียนที่ดีจะเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นได้โดยการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้มีความสะดวกสบายและเป็นบรรยากาศที่เงียบสงบ ปราศจากสิ่งรบกวนจะช่วยให้ผู้เรียนมีสมาธิและมีความกระตือรือร้นในการศึกษาเนื้อหาวิชาที่กำลังเรียนหรือร่วมทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนในหลักสูตรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นสภาพแวดล้อมด้านจิตภาพและสภาพแวดล้อมด้านสังคมที่ดีสามารถช่วยสร้างบรรยากาศทางวิชาการเชิงบวกได้เป็นอย่างดี

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ได้ดำเนินการเปิดสอนสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความประพฤติดี มีความสามารถและประสบการณ์ในสาขาวิชา มีความพร้อมในการทำงานในสถานการณ์ต่างๆ มีศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณมีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการวิจัย พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้ตลอดชีวิต (มคอ.2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2559 : 8) การจัดการศึกษาในอดีตที่ผ่านมา พบว่า ไม่ได้คำนึงถึงสภาพแวดล้อมการเรียนรู้หรือสิ่งต่างๆ ที่ช่วยในการเรียนการสอน เช่น อาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์ต่างๆ แต่คำนึงถึงครูและผู้เรียนเท่านั้น ซึ่งปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านวิธีการเรียนการสอนต่างๆ ทำให้การจัดการเรียนการสอนเกิดปัญหาว่าทำอย่างไรผู้เรียนจึงจะสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้มากที่สุด มีวิธีการใดที่จะจัดการเรียนการสอนให้สนองตอบกับความต้องการของผู้เรียนได้ (อรพินธุ์ ประสิทธิ์รัตน์ 2545, หน้า 58) จากสภาพของปัญหาที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ นอกจากมหาวิทยาลัยจะจัดกระบวนการเรียนการสอนแล้ว สิ่งที่มีมหาวิทยาลัยควรคำนึงถึงและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องโดยการทำการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น คือ สภาพแวดล้อมต่างๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิต

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษใช้อาคารของวัดเจติยหลวง วรวิหาร เป็นห้องเรียนจึงไม่สามารถก่อสร้างหรือต่อเติมเพิ่มเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ตามที่ต้องการเพราะบริเวณภายในวัดเจติยหลวง วรวิหารมีเขตสงฆ์และสิ่งก่อสร้างเต็มพื้นที่หมดแล้ว ซึ่งสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นอย่างมาก ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เพื่อจะได้นำข้อมูลไปเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยใช้ประกอบในการบริหารจัดการและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ณ ที่ตั้งของมหาวิทยาลัยแห่งใหม่ซึ่งกำลังก่อสร้างอยู่ที่ตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้านต่างๆ ภายในวิทยาเขตล้านนาในปัจจุบันซึ่งตั้งอยู่ในวัดเจติยหลวง วรวิหาร ตามขอบข่ายและเงื่อนไขที่พอจะกระทำได้ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

1.2 โจทย์วิจัย

1. สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในปัจจุบันเป็นอย่างไร
2. มีแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ในปัจจุบัน
2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จำนวน 144 รูป/คน

2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โดยการใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จากนักศึกษาแต่ละชั้นปีโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาด้วยแบบสอบถามจำนวน 105 รูป/คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาของสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริการห้องสมุด 2) ด้านอุปกรณ์การศึกษา 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

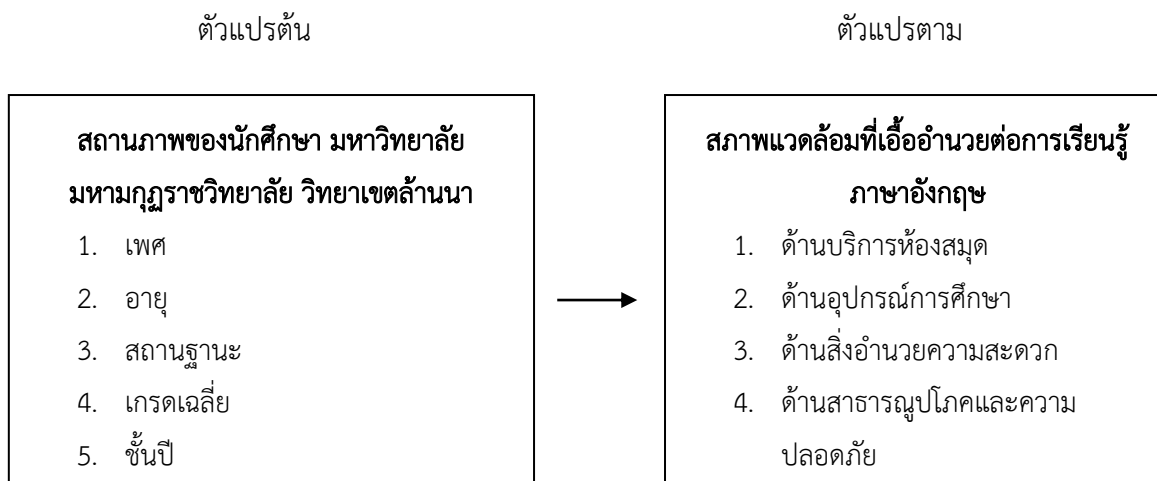
พื้นที่ที่ใช้ทำการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยให้เสร็จภายใน 12 เดือน โดยนับตั้งแต่ทำสัญญากับมหาวิทยาลัย คือ เดือนพฤศจิกายน 2562 – ตุลาคม 2563

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษซึ่งสามารถกำหนดเป็นแผนภาพได้ ดังนี้



แผนภาพที่ 1
กรอบความคิดในการวิจัย

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้มีคำศัพท์หลายคำซึ่งจะให้คำนิยามดังต่อไปนี้

1 สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง สภาวะแวดล้อมต่างๆ ที่อยู่บริเวณภายในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาและที่อยู่รอบๆ ตัวของผู้เรียน ซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนของผู้เรียน ซึ่งสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ดังกล่าวประกอบด้วย

1) ด้านการบริการห้องสมุด หมายถึง ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาซึ่งเป็นสถานที่ที่ให้บริการนักศึกษาในด้าน หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิจัย ในลักษณะของการยืมและ คืน ที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีความเพียงพอ

2) ด้านอุปกรณ์การศึกษา หมายถึง อุปกรณ์การศึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จัดเตรียมไว้ให้เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการเรียนการสอน เช่น เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ จำนวนโต๊ะ จำนวนเก้าอี้ พัดลม เครื่องปรับอากาศ แสงสว่าง ขนาดของห้องเรียนและตารางการใช้ห้องเรียน

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งที่มีมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา อาจารย์ประจำหลักสูตร หรือผู้ปกครองจัดให้กับนักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เช่น ระบบลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ต การตรวจสอบผลการเรียน การแจ้งตารางการเรียนการสอน

การให้บริการเกี่ยวกับสถานพยาบาล เครื่องมือและอุปกรณ์การรักษาพยาบาล ศูนย์อาหาร สโมสรกีฬา อุปกรณ์กีฬา สิ่งอำนวยความสะดวกในสโมสรกีฬา สัญญาณอินเทอร์เน็ต การสอนปรับพื้นฐาน ภาษาอังกฤษ โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ ชมรมภาษาอังกฤษ การจัดหาอาสาสมัครชาวต่างชาติมา สอนภาษาอังกฤษ การสนับสนุนด้านการเรียนของผู้ปกครอง และการสนับสนุนเรื่องค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง

4) ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย หมายถึง สิ่งที่มีมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาจัดให้บริการแก่นักศึกษาในด้านสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้าส่องของพื้นที่ ห้องน้ำ บริการโทรศัพท์สาธารณะ อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ความสะอาดของพื้นที่โดยรอบ ระบบการจัดเก็บขยะและ การแยกขยะ เส้นทางจราจรและสถานที่จอดรถ ส่วนด้านความปลอดภัย เช่น มีระบบรักษาความปลอดภัย ภายในมหาวิทยาลัย การจัดเส้นทางจราจร และสถานที่จอดรถ รวมทั้งการรักษาความปลอดภัยบริเวณ โดยรอบมหาวิทยาลัย

2. ภาษาอังกฤษ หมายถึง ภาษาในกลุ่มภาษาเจอร์แมนิกตะวันตก ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็น ภาษาที่ใช้กันแพร่หลายที่สุดในโลก โดยมีผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองอย่างกว้างขวางเพื่อใช้ในการ ติดต่อด้านธุรกิจ อาชีพ และใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันกับชาวต่างชาติ และถูกใช้เป็นหลักสูตรหนึ่งในการ เรียนการสอนในสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ ในระดับปริญญาตรี ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

3. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

4. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หมายถึง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เลขที่ 103 วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เปิดทำการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

5. แนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง แนวคิด ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำจากแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้ให้ คำแนะนำและความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ ซึ่งในที่นี้ ได้แก่ แนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) ได้ข้อมูลจากผลการวิจัยในการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ได้ใช้เป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดนโยบายในการ จัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่มีความจำเป็นต่อ การทำงานของนักศึกษาในอนาคตเป็นอย่างมาก

2) ได้กระบวนทัศน์ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษ และอาจารย์ผู้สอน ได้นำผลการวิจัยไปกำหนดเป็นนโยบายในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของวิทยาเขตล้านนาต่อไป

3) ได้ข้อมูลเบื้องต้นซึ่งเป็นองค์ความรู้ใหม่ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดและทำการศึกษาค้นคว้าทางด้านวิชาการที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในลักษณะนี้ต่อไป

1.7 หน่วยงานที่นำผลงานวิจัยไปใช้

- 1.7.1 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- 1.7.2 กระทรวงศึกษาธิการ
- 1.7.3 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
- 1.7.4 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- 1.7.5 โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา

บทที่ 2

ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โครงการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าผลงานที่เกี่ยวข้อง สอบถามผู้ที่เชี่ยวชาญและเกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำวิจัยซึ่งมีหัวข้อต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
- 2.2 ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของสถาบันอุดมศึกษา
- 2.4 องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา
- 2.5 แนวคิดว่าด้วย ภาษาอังกฤษ
- 2.6 บริบททั่วไปของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้

สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ หมายถึง สภาพแวดล้อมที่ทางสถาบันการศึกษา ที่มีทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาและสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดเตรียมไว้หรือจัดให้มีขึ้นภายในสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน นักศึกษาภายในสถาบันหรือในสังกัดได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้เป็นส่วนประกอบในกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเรียบเรียง และค้นหาในสิ่งที่คิดว่าเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญในการที่จะสร้างหรือผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพได้ โดยใช้ส่วนประกอบที่สำคัญของสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่มีผลต่อการเรียนรู้มานำเสนอในส่วนต่างๆที่มีความสำคัญและที่เป็นสภาพแวดล้อมที่ใกล้ชิดตัวผู้ศึกษาเอง เช่น 1) สภาพแวดล้อมด้านการบริการของห้องสมุด ซึ่งเป็นการให้บริการของห้องสมุดโดยรวมทั้งระบบของมหาวิทยาลัย 2) สภาพแวดล้อมด้านอุปกรณ์การศึกษา 3) สภาพแวดล้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) สภาพแวดล้อมด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

1. สภาพแวดล้อมด้านการบริการห้องสมุด เป็นการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาด้านการบริการห้องสมุด หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ ความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้บริการ ยืม และ คืน ระบบมีคำแนะนำในการใช้ที่ชัดเจน สถานที่และที่อ่านหนังสือมีความสะดวก สะอาด และเพียงพอ หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารต่างๆ มีความทันสมัย ซึ่งสภาพแวดล้อมของการบริการห้องสมุดนั้นเป็นสภาพแวดล้อมที่นักเรียน นักศึกษาในทุกๆระดับจะต้องได้เข้าใช้บริการเนื่องจากเป็นสภาพแวดล้อมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก เช่น การสืบค้นหาเอกสารการเรียนการสอน หรือการค้นหาเอกสารงานวิจัย วารสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยผ่านการใช้บริการ การยืมและการคืนจากเจ้าหน้าที่หรือแม้แต่การเข้าไปใช้บริการการสืบค้นด้วยอินเทอร์เน็ต ทุกด้านที่กล่าวมาล้วนเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องในด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ทั้งสิ้น

2. ด้านอุปกรณ์การศึกษา ความพร้อมของวัสดุทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน ความสะอาดของห้องเรียน ความเพียงพอของจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ที่อยู่ในห้องเรียน ตารางการใช้ห้องเรียนที่ชัดเจน พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ความเหมาะสมของขนาดของห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษา และแสงสว่างภายในห้องเรียน ซึ่งสภาพแวดล้อมในด้านอุปกรณ์การศึกษานี้จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียนหรือนักศึกษาในขณะที่มีการเรียนการสอนภายในห้องเรียน โดยนักเรียนหรือนักศึกษาสามารถสังเกตบริเวณรอบๆห้องเรียนหรือในสิ่งที่นักเรียนหรือนักศึกษาได้รับสัมผัสในสิ่งต่างๆ ภายในห้องเรียน ถ้าสภาพแวดล้อมที่กล่าวมามีความพร้อม มีความสะอาดและมีความพร้อมในด้านการใช้งานอยู่ตลอดเวลา ก็จะส่งผลให้ภายในห้องเรียนเต็มไปด้วยบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อกระบวนการเรียนการสอน

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีความสะดวกและรวดเร็ว การบริการตรวจผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ความสะดวกในการใช้ระบบบริการบนเว็บไซต์ การแจ้งตารางสอนและตารางสอบที่ทันสมัยและชัดเจน ขั้นตอนการขอรับบริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน ขั้นตอนการให้บริการสถานพยาบาล ห้องพยาบาลมีความสะอาด เรียบร้อย ยา เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ศูนย์อาหารมีความเพียงพอต่อการให้บริการ ราคาอาหารมีความเหมาะสม ศูนย์อาหารมีความสะอาด ความสะอาดของภาชนะที่ใส่อาหาร ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบอาหาร ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับนั่งรับประทานอาหาร สวมกาก็มีความเพียงพอต่อการให้บริการ สวมกาก็อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ความเพียงพอของอุปกรณ์กีฬาที่มีให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกในสนามกีฬา เช่น น้ำดื่ม แสงสว่าง ที่กล่าวมาถึงแม้ว่าจะเป็นส่วนที่อยู่บริเวณภายนอกห้องเรียนแต่ก็ถือว่ามีส่วนสำคัญมาก เพราะหากสถาบันการศึกษาใดที่มีความพร้อมในสิ่งที่กล่าวมาจะทำให้บรรยากาศในกระบวนการเรียนการสอนภายในสถาบันนั้นไม่เจียบเหวเพราะจะมีนักเรียนและนักศึกษาวนเวียนกันมาใช้บริการอยู่ตลอดเวลา และเป็นตัวบ่งชี้ว่าสถาบันแห่งนี้มีความพร้อมและให้ความสนใจในสภาพแวดล้อมที่กล่าวมา แต่หากสถาบันศึกษาใดละเลยหรือไม่ใส่ใจในสภาพแวดล้อมที่กล่าวมาก็จะส่งผลทำให้บรรยากาศตรงข้ามกับในสิ่งที่ได้กล่าวมาในเบื้องต้น

4. ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย มีระบบการจัดเก็บขยะและระบบการแยกขยะที่ถูกสุขลักษณะ ความเพียงพอของระบบไฟฟ้า และการส่องสว่างของไฟในบริเวณพื้นที่ต่างๆ ความเพียงพอของห้องน้ำ ความสะอาดของห้องน้ำ อาคารมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ความสะอาดของพื้นที่บริเวณโดยรอบ ความปลอดภัยของการใช้สนามกีฬา ระบบความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพเส้นทางจราจร และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ สภาพแวดล้อมในด้านนี้ถือเป็นอีกด้านหนึ่งที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าด้านอื่นๆ หากสถาบันใดไม่มีการกำกับเกี่ยวกับการทิ้งขยะให้เป็นที่ หรือไม่มีระบบการจัดเก็บขยะภายในสถาบันก็จะส่งผลให้ภายในบริเวณของสถาบันนั้นเต็มไปด้วยสิ่งปฏิกูลและเชื้อโรค เช่นเดียวกับสถาบันใดที่ปล่อยปะละเลยในเรื่องของการดูแลห้องน้ำที่ไม่ถูกสุขลักษณะหรือไม่ได้มาตรฐาน จะส่งผลให้นักเรียนหรือนักศึกษาภายในสถาบันนั้นขาดความสุขและบันเทิงในเรื่องสุขภาพและมีผลต่อการเรียนการสอนเพราะเนื่องจากต้องระวังในเรื่องของสุขภาพและโรคติดต่อ

กล่าวโดยสรุป สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากสำหรับสถาบันการศึกษาทุกระดับ เนื่องจากที่กล่าวมาล้วนมีส่วนทำให้กระบวนการเรียนการสอนภายในสถาบันซึ่งสามารถชี้ชัดได้เลยว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและเอาใจใส่ในสิ่งที่กล่าวมามากน้อยขนาดไหน แล้วตัวชี้วัดในด้านประสิทธิภาพการเรียน การสอนในด้านหนึ่งก็เป็นผลมาจากสภาพแวดล้อม

2.2 ความหมายและความสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

2.2.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ หมายถึง สิ่งต่างที่อยู่รอบๆหรือบริเวณที่ใกล้ชิด เช่น ถ้าเป็นสถานที่ศึกษาก็จะประกอบไปด้วย ดึก อาคาร อุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อการสอน แต่ถ้าเป็นสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป อาจหมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่ใกล้ตัวเรา เช่น ต้นไม้ สนามหญ้า ลำธาร หรือแม้แต่สถานที่บริเวณชุมชน วัดวาอารามต่างๆ ก็ถือว่าเป็นสภาพแวดล้อมทั้งสิ้น ดังนั้นความหมายของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จึงหมายถึง สิ่งต่างๆ ที่มีอยู่แล้วหรือสิ่งที่ทางสถาบันการศึกษาได้จัดเตรียมไว้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาและต้องเป็นสิ่งที่สัมผัสได้เรียนรู้ได้ หรือได้เห็นได้ศึกษาแล้วได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนรู้ภายในสถานที่นั้นๆ แต่ในขณะเดียวกัน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในแต่ละสถานที่จึงมีความแตกต่างกันออกไป โดยส่วนมากจะขึ้นอยู่กับสถานภาพของสถาบันการศึกษา และการเห็นถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้บริหารภายในสถาบันการศึกษา

การจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (Effective Learning Environment) เป็นปัจจัยประการหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพราะสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้จะช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพได้ ดังนั้น สถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้เต็มตามศักยภาพ นักวิชาการหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และให้ความหมายของสภาพแวดล้อมไว้หลากหลาย ดังนี้

สุชาติ สุธรรมรักษ์ (2545) ให้นิยามความหมายของสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาว่า ได้แก่หลักสูตรและการเรียนการสอนที่สถาบันจัดดำเนินการ นโยบายของสถาบัน คณาจารย์และเพื่อนนักศึกษารวมทั้งมวลประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งหมดที่มิให้นักศึกษาเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องด้วย นับตั้งแต่เข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ได้แก่ ลักษณะของสถาบัน เช่น ประเภทและขนาดของสถาบัน ลักษณะของกลุ่มเพื่อน เช่น เจตคติ หรือค่านิยมของเพื่อน ลักษณะของอาจารย์ เช่น วิธีสอนหรือพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ ความคิดเห็นต่อหลักสูตร รายวิชา เนื้อหาวิชา การเลือกวิชาเอก รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในสถาบัน เช่น การใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ภายในสถาบันอย่างเหมาะสม

สุวรรณี สุขสมภักดิ์ (อ้างถึงในอรุณ โคตรสมบัติ, 2542) อธิบายว่า สภาพแวดล้อมในสถาบันอุดมศึกษาหมายถึง สิ่งเร้าที่มีศักยภาพ เช่น บุคคล สิ่งของ วัตถุ สภาพการณ์ ทั้งที่เป็นรูปธรรม แนวความคิด ความรู้สึกบรรยากาศ ระบบการศึกษา การปกครอง กิจกรรม ลักษณะของบริเวณ อาคารสถานที่และสิ่งต่างๆ ทั่วไป ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และการพัฒนาทุกด้านของผู้เรียน

เพซ และสเตอร์น (Pace and Stern, 1965) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง พฤติกรรม เหตุการณ์ สภาพการณ์ สิ่งเร้าต่างๆ แนวความคิด และลักษณะทางกายภาพที่เป็นสิ่งบังคับให้ทุกคนต้องปฏิบัติตาม เช่น ลักษณะของอาคารสถานที่ สภาพการณ์ การขัดแย้งการประสานงาน แนวคิด ปรัชญา อุดมการณ์ พฤติกรรมการทำตามกฎเกณฑ์ระเบียบ ข้อบังคับ และการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ สิ่งเหล่านี้เป็นสภาพแวดล้อมภายในสถาบันอุดมศึกษาที่เสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดความต้องการในการพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถของตนเองได้

แมคเวย์ (McVey, 1989, p.124) ได้กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านกายภาพ ประกอบด้วยแสงสว่าง สี เสียง บริเวณที่ว่าง เฟอร์นิเจอร์ และลักษณะของสถานที่ที่ใช้เรียนรู้ ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรมเป็นสภาพแวดล้อมด้านจิตวิทยา

ฮาโรลด์ (Harold, 1978) ให้ความหมายไว้ว่า สภาพแวดล้อมการศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษา ระบบการปกครอง และกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ต่างๆ เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทศนคติ และความสนใจจากแนวคิดข้างต้น

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ หมายถึง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อกระบวนการเรียนการสอน เนื่องจากสภาพแวดล้อมเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้และพัฒนาซึ่งสภาพแวดล้อมการเรียนรู้นั้นจะมีองค์ประกอบต่างๆ ซึ่งแล้วแต่ทางสถาบันการศึกษาในแต่ละสถานที่จะมีศักยภาพในการจัดหา หรือจัดเตรียมเอาไว้เพื่อประกอบการเรียนการสอน และการจัดทำกิจกรรมต่างๆ ภายในสถาบัน พร้อมกันนั้นยังเป็นส่วนที่ทำให้เกิดการกระตุ้นหรือต้องการพัฒนาในส่วนพฤติกรรมที่จะช่วยในด้านการเสริมส่งให้นักเรียน นักศึกษาเป็นที่ต้องการของสังคมและประเทศชาติ โดยส่วนหนึ่งแล้วล้วนมาจากการที่นักเรียนนักศึกษาได้ผ่านกระบวนการเรียน การสอนที่มีความพร้อมในด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาที่สังกัดอยู่

2.2.2 ความสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

จากการทบทวนงานการศึกษาที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของนักศึกษา พบว่า Pascarella and Terenzini (2005) ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับผลกระทบดังกล่าวไว้ 4 ประการ ได้แก่

1) นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการเรียนมากที่สุด เมื่อสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน เช่น ระบบการศึกษา มนุษยสัมพันธ์ การเรียนเสริมหลักสูตรที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมเหล่านี้นี้ยังมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนของนักศึกษา (Pascarella and Terenzini, 2005, p. 626)

กล่าวคือ นักศึกษาจะสามารถเรียนรู้ได้มากขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อพวกเขามีทางเลือกในการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่หลากหลายตามความถนัดของตนเอง

2) การนำความรู้ในบทเรียนเข้ามาแทรกเสริมในกิจกรรมทางสังคมของนักศึกษาจะทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Pascarella and Terenzini, 2005) นักศึกษามีอิสระด้านความคิดในการเลือกวิธีการที่จะใช้เวลาของตัวเองให้เป็นประโยชน์ซึ่งทางสถาบันจะต้องมีคุณลักษณะสำคัญบางประการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้ในระหว่างการประกอบกิจกรรมประเภทต่างๆ คุณลักษณะประการแรก คือ ต้องมีความโปร่งใสและมีความสอดคล้องกันในการบริหารงานการศึกษาเพื่อที่จะสามารถสร้างแบบอย่างการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาได้ เช่น ในสถาบันที่มีขนาดใหญ่ บางครั้งพบว่า สภาพแวดล้อมและบทบาทของงานการศึกษาในระดับคณะ ได้เข้ามามีบทบาทแทนที่ภารกิจหลักของสถาบันในการสร้างโอกาสในการเรียนรู้ของนักศึกษา คุณลักษณะประการที่สอง คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความเป็นอิสระในการร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถาบัน เช่น การเป็นหัวหน้าห้องหรือผู้นำองค์กรนักศึกษากลุ่มย่อยต่างๆ ภายในสถาบัน การร่วมกิจกรรมสหวิทยาการหรือการฝึกงานกับหน่วยงานอื่นๆ นอกสถาบัน เป็นต้น

3) การมีกิจกรรมเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมหรือการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายจะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (Pascarella and Terenzini, 2005) แต่หากการมีส่วนร่วมกิจกรรมดังกล่าวเพียงแค่ครั้งเดียวหรือสองครั้งนั้นไม่อาจก่อให้เกิดอิทธิพลหรือการเปลี่ยนแปลงต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในระยะยาวได้ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำขึ้นมาเป็นหลักสูตรหรือหลักสูตรร่วม ทั้งในขั้นตอนการกำหนดนโยบายและกำหนดแผนงานปฏิบัติจริง เช่น การเชื่อมโยงระหว่างการใช้ชีวิตประจำวันเข้ากับเนื้อหาของบทเรียนของนักศึกษา ซึ่งจะมีผลกระทบในด้านบวกต่อนักศึกษาในแง่ของการส่งเสริมการเรียนรู้ เมื่อนักศึกษาได้รับการสนับสนุนจากสถาบันในการทำให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา และมีความสอดคล้องกันของค่านิยม และวัตถุประสงค์ทางการศึกษาของสถาบัน

4) เมื่อนักศึกษารู้สึกว่าสถาบันให้ความสำคัญกับพวกเขา พวกเขาก็มีแนวโน้มที่จะใช้ประโยชน์จากสิ่งที่สถาบันมีให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Pascarella and Terenzini, 2005) และเมื่อสถาบันต่างๆ มีคุณลักษณะด้านจริยธรรมของสมาชิกแล้ว นักศึกษารู้สึกว่าพวกเขาจะต้องมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ เพราะสถาบันให้ความสำคัญกับสวัสดิการและให้ความสำคัญกับความสำเร็จทางการศึกษาของพวกเขา และเมื่อนั้นแสดงว่าหลักการใช้จิตวิทยาของสถาบันนั้นอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถควบคุมได้ (Kuh and others, 1991)

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ความสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เป็นปัจจัยที่นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการเรียนมากที่สุด นักศึกษาจะสามารถเรียนรู้ได้มากขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้ในระหว่างการประกอบกิจกรรมประเภทต่างๆ คุณลักษณะประการแรก คือ ต้องมีความโปร่งใส และมีความสอดคล้องกันในการบริหารงาน

การศึกษาเพื่อที่จะสามารถสร้างแบบอย่างการเรียนรู้ของนักศึกษาในระยะยาวได้ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำขึ้นมาทั้งในขั้นตอนการกำหนดนโยบายและกำหนดแผนงานปฏิบัติงานจริง เช่น การเชื่อมโยงระหว่างการใช้ชีวิตประจำวันเข้ากับเนื้อหาของบทเรียนของนักศึกษา นักศึกษาจะรู้สึกกว่าพวกเขาจะต้องมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ เพราะสถาบันให้ความสำคัญ

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของสถาบันอุดมศึกษา

การจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะใหญ่ๆ ดังนี้

2.3.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ สภาพที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ภายในสถานศึกษารวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้วย

1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพในอุดมคติ

สภาพแวดล้อมทางกายภาพในอุดมคตินั้นแบ่งส่วนต่างๆ ได้ดังนี้ ปริญญา อังศุสิงห์ (อ้างถึงในศิริบุญ จงวุฒิเวศร์, สมพร ร่วมสุข และวรรณภา แสงวัฒนะกุล, 2547)

1.1) ห้องเรียนทั่วไป (General Classroom) หมายถึง ห้องเรียนโดยทั่วไปที่ใช้เรียนและสอนตามปกติ ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้หรือกิจกรรมอื่นที่นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนปกติ

1.2) ห้องเรียนเฉพาะวิชา (Specialized Studies) หมายถึง ห้องเรียนพิเศษที่มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เพื่อกิจกรรมต่างๆ มากกว่าห้องเรียนทั่วไป เช่น ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ และห้องปฏิบัติการทางภาษา เป็นต้น

1.3) โรงอาหาร (Dining Area) หมายถึง บริเวณที่ใช้เป็นที่รับประทานอาหารของสถานศึกษา ซึ่งรวมถึงบริเวณขายอาหาร รับส่งของประกอบอาหาร เก็บของและทำความสะอาดด้วย

1.4) ห้องประชุม (Assembly Unit) หมายถึง บริเวณหรืออาคารที่ใช้เพื่อการประชุม การบรรยาย และประกอบกิจกรรมต่างๆ บริเวณนี้ควรจุคนได้มาก คือ ประมาณร้อยละ 30 ของผู้เรียน อาคารนี้ควรได้รับการออกแบบพิเศษในด้านการฟัง การมอง ที่นั่ง การถ่ายเทอากาศ แสงสี และเสียง

1.5) อาคารอำนวยการ (Administrative Unit) อาคารนี้โดยทั่วไปจะอยู่ส่วนหน้าของสถานศึกษาเพื่อความสะดวกในการติดต่อและประสานงานของสถานศึกษา เป็นหน่วยรวมของการบริหารงานที่สำคัญ บริเวณนี้ประกอบด้วย ห้องผู้บริหารระดับต่างๆ ห้องประชุมย่อย ห้องธุรการการเงิน งานทะเบียน พัสดุ เป็นต้น

1.6) ห้องสมุดหรือศูนย์กลางสื่อการเรียนการสอน (Library or Instructional Material Center) หมายถึง อาคารที่ใช้เป็นศูนย์หนังสือและสื่อการเรียนการสอนทุกชนิด ภายในห้องสมุดจะมีบริเวณสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ เช่น บริเวณให้ยืมคืนหนังสือและอุปกรณ์ต่างๆ บริเวณอ่านหนังสือ บริเวณเก็บหนังสือ เป็นต้น

1.7) บริเวณที่พักผ่อนหย่อนใจ (Recreation Area) หมายถึง อาคารหรือบริเวณที่ส่งเสริมพละนันทนาการและสุขภาพจิตที่ดี บริเวณนี้อาจอยู่ในอาคารหรือนอกอาคารก็ได้ เช่น ห้องดนตรี สระว่ายน้ำ สนามกีฬา เป็นต้น

1.8) บริเวณเพื่อกิจกรรมและนิทรรศการ (Social Activity and Exhibition) หมายถึง บริเวณที่ใช้ส่งเสริมทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร เช่น กิจกรรมลูกเสือ ชุมนุมต่างๆ และบริเวณเพื่อการเกษตร เป็นต้น

1.9) บริเวณบริการสาธารณูปโภค (Utilities) หมายถึง บริเวณที่จัดไว้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีเพื่อความสะดวกสบายในสถานศึกษา เช่น บริการน้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ การกำจัดสิ่งปฏิกูล การปรับหรือขยายอาคารเรียนจะต้องไม่ทำลายบริเวณนี้

1.10) เส้นทางจราจรและที่จอดรถ (Vehicular Traffic) หมายถึง การจัดทำและแบ่งแยกเส้นทางสัญจรในสถานศึกษาให้เด่นชัดและใช้การได้ดี เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ จึงมักแบ่งแยกเส้นทางรถ ทางเดินเท้า ทางเชื่อมระหว่างอาคาร นอกจากนี้ต้องเตรียมบริเวณสำหรับจอดรถด้วย

1.11) บริเวณที่พักอาศัย (Residential Area) เป็นบริเวณที่พักอาศัยซึ่งมีประโยชน์ใช้สอยต่างไปจากอาคารอื่นๆ เช่น บ้านพักครู คณงาน ภารโรง นอกจากนี้อาจมีหอพักสำหรับเด็กด้วย

2) ลักษณะของสภาพแวดล้อมด้านกายภาพที่ดี

การพิจารณาว่าสถานศึกษามีสภาพแวดล้อมด้านกายภาพที่ดีหรือไม่อาจพิจารณาจากลักษณะต่างๆ ต่อไปนี้ ปริญา อังศุสิงห์ (อ้างถึงใน ศิริบุญ จงวุฒิเวศร์, สมพร ร่วมสุขและวรรณภา แสงวัฒนะกุล, 2547)

2.1) ความเพียงพอ (Adequacy) หมายถึง มีพื้นที่ อาคาร ห้องเรียน และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเพียงพอ

2.2) ความเหมาะสม (Suitability) หมายถึง ความเหมาะสมในการเลือกที่ตั้งของโรงเรียน อาคารเรียน และการจัดห้องเรียนต่างๆ เป็นต้น

2.3) ความปลอดภัย (Safety) หมายถึง การป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่างๆ

2.4) สุขลักษณะ (Healthfulness) หมายถึง การพิจารณาส่งเสริมด้านสุขภาพและอนามัย

2.5) ระยะเวลาติดต่อใช้สอย (Accessibility) หมายถึง ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียนหรือจุดต่างๆ ภายในโรงเรียน

2.6) การยืดหยุ่นได้ (Flexibility) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ ผัง วัสดุ อุปกรณ์ให้ใช้กิจกรรมได้หลากหลาย

2.7) ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การใช้พื้นที่ อาคาร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่

2.8) การประหยัด (Economy) หมายถึง การวางแผนผังบริเวณ การออกแบบอาคารให้ใช้ประโยชน์ได้คุ้มกับการลงทุนและเสียค่าบำรุงรักษาน้อย

2.9) การขยายตัว (Expansibility) หมายถึง การออกแบบเหมาะสมให้สามารถขยายตัวได้ง่าย และมีค่าใช้จ่ายน้อย

2.10) รูปร่าง (Appearance) หมายถึง การจัดบริเวณโรงเรียน อาคารและการตกแต่งภายในและภายนอกอาคารให้เหมาะสม ดูแลอาคารสถานที่ให้สวยงามและสะอาดอยู่เสมอ

สรุป สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมที่อยู่รอบๆ บริเวณที่ใกล้ตัวหรือที่มีอยู่ภายในสถาบันการศึกษาที่สามารถสัมผัสได้ สภาพแวดล้อมทางกายภาพเป็นสิ่งที่บ่งบอกได้เลยว่ากระบวนการเรียนการสอนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยขนาดไหน อย่างไร เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพสามารถจับต้องได้และมองเห็นได้ เช่น สภาพของห้องเรียน อาคาร ห้องประชุมและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านสาธารณูปโภค

2.3.2 สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา

สภาพแวดล้อมด้านจิตวิทยา ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียนที่ส่งเสริมผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างสมบูรณ์ในทุกๆ ด้าน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ถ้าครูกับผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยครูสร้างบรรยากาศในการเรียนให้เป็นกันเอง สนุกสนานและน่าสนใจ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม แสดงความคิดเห็นและความสามารถ รวมถึงมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนจะทำให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้อยากเห็น กระตือรือร้นในการเรียนซึ่งจะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์และผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น

1) สภาพแวดล้อมด้านจิตวิทยาตามทัศนะของแอนเดอร์สันแอดเดอร์สัน (อ้างถึงใน ศิริบุญ จงวุฒิเวศร์, สมพร ร่วมสุข และ วรณภา แสงวัฒนะกุล, 2547) ได้กล่าวถึงลักษณะบรรยากาศในห้องเรียนที่มีอิทธิพลและส่งผลต่อการเรียนรู้ ความรู้สึกและพฤติกรรมการเรียนการสอนของผู้เรียนไว้ดังนี้

- 1.1) ความเป็นกันเอง ได้แก่ ความรู้สึกสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้เรียน
- 1.2) การแบ่งกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมตามจุดประสงค์การเรียนรู้
- 1.3) การปฏิบัติตามเกณฑ์ กิจกรรมการเรียนการสอนที่มีรูปแบบที่สามารถปฏิบัติได้และให้ประโยชน์
- 1.4) การดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีลำดับขั้น ไม่ล่าช้าและมีความสอดคล้องเหมาะสม
- 1.5) การจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น จัดให้มีหนังสือ เครื่องมือวัสดุที่พร้อมใช้ได้ตลอดเวลา
- 1.6) การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับครู โดยพยายามที่จะลดความขัดแย้ง
- 1.7) ผู้เรียนและครูทราบถึงวัตถุประสงค์และความคาดหวังในการเรียนอย่างชัดเจน

1.8) สร้างความเป็นธรรม ไม่ส่งเสริมระบบคนโปรดของครูซึ่งมีผลทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมขึ้นได้

1.9) ผู้เรียนมีโอกาสดำเนินกิจกรรมที่ท้าทายความสามารถอยู่เสมอ

1.10) สร้างความตื่นตัวและจัดความเฉื่อยชาอันเป็นสาเหตุของความเบื่อหน่ายต่อการเรียนการสอน

1.11) การตัดสินใจทำกิจกรรมต่างๆ มาจากผู้เรียนเป็นส่วนใหญ่

1.12) ไม่ส่งเสริมการแบ่งพรรคแบ่งพวกในหมู่ผู้เรียน

1.13) ทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจกับกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1.14) เสรีภาพมีขอบเขต ไม่ปล่อยปละละเลย จนผู้เรียนขาดระเบียบและขาดความรับผิดชอบ

2) สภาพแวดล้อมด้านจิตวิทยาตามทัศนะของพรณี ช. เจนจิตพรณี ช. เจนจิต (2545) ได้กล่าวถึงบรรยากาศในห้องเรียนที่เอื้อให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ได้ดีไว้สรุปได้ ดังนี้

2.1) บรรยากาศที่ท้าทาย (Challenge) ครูจะต้องกระตุ้นให้กำลังใจและเชื่อในความสามารถของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน

2.2) บรรยากาศที่มีอิสระ (Freedom) ผู้เรียนมีอิสระที่จะเลือกและตัดสินใจที่จะศึกษาค้นคว้า บรรยากาศเช่นนี้ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ผู้เรียนมีความมั่นใจในตนเองและไม่เกิดความเครียด

2.3) บรรยากาศที่มีการยอมรับนับถือ (Respect) ครูให้การยอมรับผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีค่าและมีความมั่นใจในตนเองซึ่งถือเป็นสิ่งที่มีผลต่อการร่วมกิจกรรมต่างๆ ของผู้เรียนต่อไป

2.4) บรรยากาศที่มีความอบอุ่น (Warmth) ครูมีความเข้าใจ เป็นมิตร ยอมรับและคอยให้ความช่วยเหลือจะทำให้ผู้เรียนเกิดความอบอุ่น สบายใจ อยากร่วมเข้าใกล้ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการเรียนของผู้เรียน บรรยากาศที่มีความอบอุ่น การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ความเอื้ออาทร จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกรักโรงเรียนและรักการเรียน

2.5) บรรยากาศที่มีการควบคุม (Control) เป็นความจำเป็นที่ครูจะต้องฝึกให้ผู้เรียนมีระเบียบวินัย แต่มีได้อยู่ภายใต้การควบคุมและลงโทษ โดยครูจะชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจความสำคัญของระเบียบวินัยแก่ผู้เรียนก่อน

2.6) บรรยากาศความสำเร็จ (Success) ครูจะมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรมต่างๆ ของผู้เรียนมาก ดังนั้น ครูควรแสดงความเห็นต่องานหรือการทำกิจกรรมของผู้เรียนในส่วนที่ประสบความสำเร็จมากกว่าความล้มเหลว

3) สภาพแวดล้อมด้านจิตวิทยาตามทัศนะของบุญเรือน หุ่นดีบุญเรือน หุ่นดี (อ้างถึงใน ศิริบุญ จงวุฒิเวศร์, สมพร ร่วมสุข และวรรณภา แสงวัฒนะกุล, 2547) ได้เสนอแนวทางในการจัดบรรยากาศในห้องเรียนที่เอื้อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีสรุปได้ ดังนี้

3.1) ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนอยู่เสมอ เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศใหม่ๆ ให้กับผู้เรียน อันจะทำให้ครูและผู้เรียนเกิดความสบายใจ

3.2) ห้องเรียนควรมีความเป็นระเบียบและสะอาด เพราะจะทำให้ห้องเรียนน่าอยู่

3.3) ห้องเรียนควรมีความสวยงาม เพื่อเรียกความสนใจของผู้เรียน

3.4) ควรมีการเสริมสร้างลักษณะนิสัยและบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ ซึ่งอาจจัดในรูปของ ป้ายนิเทศ คำขวัญ และมุมต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้และเป็นการโน้มน้าวจิตใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

3.5) ควรจัดบรรยากาศให้เหมาะสมกับวัยและสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของผู้เรียน

3.6) ควรจัดบริการแนะแนวสนองความต้องการของผู้เรียน

3.7) กำหนดให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบงานเพื่อสังคมส่วนรวมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนด้วยการให้มีกิจกรรมการทำงานกลุ่มและงานบริการ

3.8) จัดให้มีการสรุปและเน้นความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาของบทเรียนเพิ่มเติมในเวลาพัก หรือนอกเวลาเรียนที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าสภาพแวดล้อมทั้งด้านกายภาพและด้านจิตวิทยาต่างก็มีส่วนสำคัญในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุกๆ ด้านอันจะส่งผลถึงความสำเร็จในการเรียนและคุณลักษณะที่สังคมพึงประสงค์

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา เป็นสภาพแวดล้อมในด้านของความรู้สึกนึกคิดหรือในส่วนของสภาพทางจิตใจ สภาพแวดล้อมในด้านนี้ผู้บริหารสถาบันการศึกษาต้องสร้างบรรยากาศให้ภายในสถาบันให้มีลักษณะของบรรยากาศที่พึงประสงค์ เช่น บรรยากาศในการเรียน การสอน บรรยากาศในการจัดกิจกรรมในขณะเดียวกันควรจะเสริมสร้างด้วยองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับหลักจิตวิทยาที่เป็นการโน้มน้าวจิตใจแล้วส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

2.3.3 สภาพแวดล้อมทางสังคม

สภาพแวดล้อมทางสังคม คือ สภาพแวดล้อมที่เกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน นักเรียนกับครูผู้สอน รวมถึงกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของโรงเรียนองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านสังคม เช่น

1) ปัจจัยด้านผู้เรียนกับผู้เรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งประกอบด้วย

1.1) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์หรือความต้องการสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation or Need for Achievement) เปรียบเสมือนพลังที่คอยกระตุ้นให้บุคคลพัฒนาตัวเองอยู่เสมอเพื่อความเป็นเลิศในสิ่งที่ทำ บุคคลที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงมีแนวโน้มที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จและมีมาตรฐานการทำงานดีกว่าบุคคลที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่ำ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์จึงหมายถึง ความมุ่งมั่นพยายามที่จะทำสิ่งต่างๆ ให้ประสบผลสำเร็จ มีมาตรฐานการทำงานอยู่ในระดับดี ทั้งนี้โดยอาศัยความเพียรพยายามเท่าที่จะทำได้ดีที่สุดตามศักยภาพที่ตนเองมีอยู่ในขณะนั้น

1.2) การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ซึ่งพบว่า บรรยากาศในชั้นเรียนมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2) การสร้างแรงจูงใจ หากนักเรียนเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนจะทำให้ผลการเรียนดีขึ้น แรงจูงใจมีทั้งภายนอกและภายใน สำหรับแรงจูงใจภายนอกนั้นผู้สอนสามารถกระตุ้นเพื่อให้ นักเรียนสามารถแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ต้องการได้

3) ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ความสำเร็จด้านวิชาการ และพฤติกรรมของนักเรียนมีผลมาจากความสัมพันธ์ที่มีระหว่างครูและนักเรียน กล่าวคือ คุณภาพของความสัมพันธ์และการให้การสนับสนุนความร่วมมือกันส่วนบุคคลในชั้นเรียนมีผลต่อระดับความต้องการของนักเรียนแต่ละคนต่อเนื่องมาจนสามารถสร้างกระบวนการเรียนรู้ และความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรมด้านการเรียน

บทสรุปของสภาพแวดล้อมทางสังคม เป็นสภาพแวดล้อมที่กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนหรือนักศึกษากับครูอาจารย์โดยเน้นไปที่การสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนหรือแม้แต่เป็นการร่วมมือร่วมใจกันกระทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนภายในสถาบันเกิดผลสัมฤทธิ์และมีประสิทธิภาพ

2.4 องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา

องค์ประกอบที่สำคัญของสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อนักศึกษาที่เื้ออำนวยการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งได้สอดคล้องกับ จันทิมา แสงเลิศอุทัย (2548, หน้า 8) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีผลต่อการเรียนรู้นั้นจะประกอบไปด้วย

1. ส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ได้แก่ ด้านสติปัญญา ด้านสุขภาพ ด้านวิธีเรียน ด้านภูมิหลังของครอบครัว และด้านทัศนคติ

2. ส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านการบริหารการศึกษาและด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

นอกจากนี้ มาลี จุฑา (2544, หน้า 245) ได้เสนอองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนใน 3 ด้าน เช่น

1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical environment) เช่น สภาพแวดล้อมในห้องเรียนที่ดีและห้องเรียนยุคใหม่ เป็นต้น

2) สภาพแวดล้อมทางจิต (Psychological environment) เช่น ลักษณะครูดีและพฤติกรรมการสอนที่ดี การใช้นักเรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และการพัฒนาระบบแนะแนว เป็นต้น

3) สภาพแวดล้อมทางสังคม (Social environment) เช่น การบริหารจัดการที่ดีของผู้บริหารในสถานศึกษา

นอกจากนี้แล้วการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจะเกิดจาก 3 กิจกรรม ดังนี้

1) การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องเรียนที่ดีโดยให้อยู่ในบรรยากาศของห้องเรียนยุคใหม่

2) การจัดการสภาพแวดล้อมทางจิตโดยให้มีลักษณะของครูที่ดีและพฤติกรรมการสอนที่ดี

3) การจัดการสภาพแวดล้อมทางสังคม โดยการบริหารจัดการที่ดีของผู้บริหารในสถานศึกษา

จากข้อความที่กล่าวมาข้างต้น ก็เห็นได้ว่า สภาพแวดล้อมก็เป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญมากต่อสถานศึกษาที่จะช่วยให้ผู้เรียนมีสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ดี ในด้านองค์ประกอบที่สำคัญอื่นๆ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เป็นห้องที่มีความสำคัญที่ให้ความรู้แก่ผู้เรียนในด้านต่างๆ มากกว่าสถานที่อื่นๆ ดังนั้น การจัดห้องเรียนหรือห้องอื่นๆ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมากที่ครูและผู้บริหารสถาบันจะต้องจัดให้มีความเหมาะสมโดยคำนึงถึงสภาพอนามัยและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับผลประโยชน์มากที่สุด

กล่าวโดยสรุป องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของนักศึกษาส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ เช่น 1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องเรียนที่ดี 2) สภาพแวดล้อมทางจิต ที่ประกอบไปด้วยครูสอนที่ดีที่ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอน และ 3) สภาพแวดล้อมทางสังคมซึ่งเป็นเรื่องของการบริหารจัดการของผู้บริหารในสถานศึกษาที่จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในทุกๆ ด้าน และให้ความสำคัญกับผู้เรียนที่เหมาะสม **2.4.1**

การจัดห้องเรียนสำหรับการเรียนการสอน

1. ห้องเรียนทั่วไป (General Classroom) การจัดห้องเรียนและการเรียนการสอนที่มีกิจกรรมหลายๆ ประเภท เป็นสิ่งเร้าสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้เรียน เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้อยากเรียนซึ่งจะส่งผลต่อการเรียน อาจารย์ผู้สอนนับว่าเป็นคนที่มีส่วนสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนแต่ละคนพบความสามารถของตนเองผ่านทางกิจกรรมและปัจจัยหนึ่งที่สำคัญไม่แพ้กัน นั่นก็คือ การสร้างสิ่งแวดล้อมในการเรียนให้น่าเรียนโดยการจัดห้องเรียนที่มีโต๊ะ เก้าอี้ หรือการจัดที่นั่งให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน ย่อมทำให้ผู้เรียนมีความสุขและสะดวกสบาย หากการจัดที่นั่งไม่เหมาะสมอาจทำให้อาจารย์ผู้สอนควบคุมการสอนยาก เพราะตรวจสอบผู้เรียนได้ไม่ทั่วถึงหรือแม้กระทั่งการใช้สื่อการเรียนการสอนในชั้นเรียน ถ้าหากนักเรียนนั่งอยู่ในจุดที่ไม่สามารถมองเห็นก็ทำให้เป็นอุปสรรคได้ การจัดและตกแต่งห้องเรียนทั่วไปควรยึดหลัก 2 ประการคือ

1.1) การสร้างความสนใจในการเรียน

1.2) ความมีระเบียบ ทั้งนี้การจัดและปรับปรุงห้องเรียนต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนโดยยึดหลัก ดังนี้

1.2.1) สร้างสิ่งแวดล้อมที่น่าสนใจ

1.2.2) ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผน

1.2.3) ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

1.2.4) ยึดถือความแตกต่างระหว่างบุคคล

1.2.5) ยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม

ฝ่ายวิชาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2542) ให้หลักเกณฑ์ในการจัดห้องเรียนทั่วไป เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพว่าควรมีลักษณะ ดังนี้

- 1) การจัดสภาพห้องเรียนต้องคำนึงถึงลักษณะการเรียนการสอนและวิธีการสอนโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ นอกจากนี้การจัดห้องเรียนต้องคำนึงถึงบรรยากาศที่ต้องการให้เกิดขึ้นในบางครั้งการจัดห้องเรียนควรจะได้คำนึงถึงความสะดวกและความยืดหยุ่นของการใช้งานด้วย
- 2) โต๊ะ เก้าอี้ ควรเป็นแบบที่เบาไม่เทอะทะ เพื่อสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายหรือปรับปรุงลักษณะภายในห้องเรียน และการจัดวางจะต้องอยู่ในลักษณะที่เหมาะสม ไม่สร้างปัญหาในระหว่างการเรียนการสอน เช่น การบังกัน เป็นต้น
- 3) เสียง จะต้องให้เกิดการได้ยินอย่างทั่วถึงและถ้าใช้เครื่องขยายเสียงจะต้องคำนึงถึงเสียงสะท้อนด้วย
- 4) ไฟฟ้าและแสงสว่างภายในห้องเรียนจะได้จากแสงธรรมชาติหรือแสงจากหลอดไฟจะต้องมีความสว่างพอเหมาะ ควรจะได้มีการติดตั้งหลอดไฟในตำแหน่งที่เหมาะสมกับการใช้งาน ตลอดจนการติดตั้งปลั๊กไฟต้องอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมเพื่อสะดวกต่อการใช้งานและความปลอดภัย
- 5) การระบายอากาศในห้องเรียน จำเป็นต้องมีการถ่ายเทอากาศได้ดี
- 6) การใช้อุปกรณ์โสตทัศน จะต้องจัดวางในที่ที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงการกำหนดลักษณะการใช้งานและประสิทธิภาพของการใช้งาน จึงอาจกล่าวได้ว่า สภาพห้องเรียนที่ดีที่จะสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ นั้น ควรจะต้องมีความเหมาะสมในด้านต่างๆ ทั้งด้านแสงสว่าง การระบายอากาศ ความสะอาด ความปลอดภัย ตลอดจนความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน การจัดสภาพห้องเรียนที่ดีไม่จำเป็นต้องมีรูปแบบอย่างใดอย่างหนึ่งถาวร แต่ควรมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอตามความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ลักษณะของบทเรียนหรือกิจกรรมที่อาจารย์ผู้สอนนำมาใช้ประกอบบทเรียน

2. ห้องเรียนวิชาเฉพาะ (Specialized Studies) ได้แก่ ห้องเรียนที่มีลักษณะพิเศษกว่าห้องเรียนโดยทั่วไป ดังกล่าวข้างต้น กล่าวคือ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ พื้นที่ และกิจกรรมมากกว่าห้องเรียนธรรมดา ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ โรงฝึกงานหรืออาคารปฏิบัติงานหัตถศึกษา อุตสาหกรรมศิลป์ ห้องเรียนเกษตร คหกรรมศาสตร์ และโรงพลศึกษา

สมบูรณ์ พรธนาภ (2541:12) ได้กล่าวไว้ว่า ลักษณะของอาคารเรียนที่ดีนั้นต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

- 1) มีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน
- 2) ตั้งอยู่ในทิศทางลม เพื่อช่วยในการถ่ายเทอากาศได้ดี
- 3) มีสภาพดี
- 4) มีความสวยงาม
- 5) มีความแข็งแรงและป้องกันอันตรายจากอุบัติเหตุได้
- 6) มีความสะดวกสบาย

นอกจากนี้แล้วอุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องเรียนที่จำเป็นจะต้องมี ได้แก่

- 1) โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับผู้สอน
- 2) โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับผู้เรียน
- 3) กระดานไวท์บอร์ด
- 4) ปากกาเขียนไวท์บอร์ด และแปรงลบกระดาน
- 5) ชุดคอมพิวเตอร์
- 6) โปรเจคเตอร์
- 7) เครื่องฉาย

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การจัดห้องเรียน คือ การจัดเตรียมห้องและเครื่องใช้ในห้องเรียน ให้มีความพร้อมสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงขนาด ความเหมาะสมของผู้เรียนและมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

2.4.2 การจัดห้องปฏิบัติการ

ห้องปฏิบัติการ คือ บริเวณห้องศูนย์วัสดุการศึกษา เป็นห้องที่เก็บอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ วีดิทัศน์ไมโครฟิล์ม และสไลด์ หรืออุปกรณ์งานช่าง เพื่อบริการและใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และจัดเป็นห้องที่ใช้สอนได้ทุกวิชา

- 1) องค์ประกอบของห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการ ควรมีส่วนประกอบ ดังนี้

- 1.1) มีตู้และชั้นสำหรับเก็บสื่อการเรียนไว้ให้เพียงพอและเหมาะสมกับระดับการศึกษา

- 1.2) มีวัสดุอุปกรณ์ที่พร้อมจะใช้ในการผลิตหรือทดลอง

- 1.3) ควรแบ่งบริเวณ ห้องให้ชัดเจน เช่น บริเวณที่ใช้ศึกษาและใช้เครื่องโสตทัศนูปกรณ์บริเวณที่ใช้ในการทดลองและบริเวณที่ใช้ในการทำความสะดวกเครื่องมือ

- 1.4) จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง

- 1.5) จัดให้มีตารางการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการ

- 2) ห้องปฏิบัติการควรมีวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน และควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียน ผู้สอน ตลอดจนประชาชนและผู้ปกครองสามารถเข้าใช้ ควรจัดตั้งระเบียบการใช้ให้ชัดเจน

2.4.3 การจัดห้องสมุด

ห้องสมุด คือ สถานที่เก็บรวบรวมหนังสือ สิ่งพิมพ์ อุปกรณ์การศึกษาเพื่อประโยชน์แก่การอ่านและการศึกษาค้นคว้า ห้องสมุดจึงควรจัดให้มีทุกโรงเรียนโดยจัดไว้ในที่สงบ ขนาดห้องควรกว้างพอ สะดวกต่อผู้เข้าใช้ และเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญที่โรงเรียนต้องจัดไว้สำหรับผู้เรียน ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไปได้เข้าไปศึกษาค้นคว้า พักผ่อนหย่อนใจ เป็นสถานที่สร้างความเพลิดเพลินใจ นอกจากนั้นยังเป็นแหล่งสร้างนิสัยรักการอ่านให้กับผู้เรียน

1) วัตถุประสงค์การใช้ดังนี้

- 1.1) เพื่อเป็นแหล่งฝึกฝนและส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการอ่าน
- 1.2) เพื่อให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์และเข้าใจในวิธีการใช้ห้องสมุด
- 1.3) เพื่อจัดหาหนังสือและอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ มาไว้เพื่อสนองความต้องการในการเรียนการสอนตามหลักสูตรของสถาบัน

1.4) เพื่อฝึกให้ผู้เรียน รู้จักวิธีการรักษาหนังสือ รู้จักรักษาสมบัติสาธารณะ รู้จักใช้สิทธิและเคารพสิทธิของผู้อื่น

1.5) เพื่อฝึกฝนให้ผู้เรียนใฝ่ใจและแสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ อยู่เสมอ

1.6) เพื่อฝึกนิสัยของผู้เรียนให้เป็นคนมีระเบียบ และเป็นคนละเอียดรอบคอบ

2) องค์ประกอบของห้องสมุด

2.1) ห้องทำงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

2.2) ห้องอ่านหนังสือของผู้เข้ามาค้นคว้า

2.3) ห้องปริกษางาน

2.4) ห้องเก็บของและเป็นที่เก็บหนังสือชำรุด เครื่องใช้ต่างๆ ภายในห้องสมุด

3) การจัดห้องสมุด

3.1) ควรจัดให้มีทุกโรงเรียนและจัดไว้ในที่สงบ

3.2) ขนาดของห้องสมุดควรกว้างพอเหมาะและสะดวกต่อผู้เข้าใช้

3.3) มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับผู้อ่านหนังสือเพียงพอ

3.4) มีชั้นและตู้วางหนังสือเพียงพอและสามารถจัดหนังสือได้ทุกหมู่

3.5) มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับเจ้าหน้าที่หรือบรรณารักษ์

3.6) จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือครูบรรณารักษ์รับผิดชอบโดยตรง

3.7) มีที่โชว์หนังสือใหม่

3.8) มีป้ายนิเทศ ป้ายประกาศของห้องสมุด

3.9) สามารถให้ยืมหนังสือได้

3.10) มีระเบียบการใช้ห้องสมุดที่กำหนดไว้ชัดเจน

4) เครื่องใช้ในห้องสมุด

4.1) โต๊ะอ่านหนังสือและเก้าอี้ ขนาด 3x5 ฟุต และ 5x7 ฟุต

4.2) ชั้นวางหนังสือ

4.3) โต๊ะทำงานของบรรณารักษ์

4.4) โต๊ะรับ-จ่ายหนังสือ

4.5) ป้ายติดประกาศ

4.6) ตู้แสดงหนังสือหรือหุ่นจำลอง

4.7) โต๊ะแสดงหนังสือใหม่

4.8) ที่วางหนังสือพิมพ์

ดังที่กล่าวมาอาจกล่าวได้ว่า การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการพัฒนาบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ การที่จะทำให้บัณฑิตได้พัฒนาและมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านบริหาร และด้านสังคมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ให้นักศึกษามีโอกาสในการที่จะเลือกทิศทางการเรียนรู้ของตนเองและเกิดพัฒนาการในด้านอื่นๆ ด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาไปในทางที่สถาบันต้องการ สุวพร ตั้งสมรพงษ์ (2542 : 77) ซึ่งในเรื่องเดียวกันกับ แอสติน และลี (Astin & Lee, 1972, p. 67) ก็ได้กล่าวถึงสิ่งเร้าเชิงสภาพแวดล้อมของสถาบันที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาว่า หมายถึง พฤติกรรม เหตุการณ์ หรือคุณลักษณะอื่นๆ ของสถาบันที่มีศักยภาพทำให้การรับรู้ของนักศึกษาเปลี่ยนไป ซึ่งสิ่งเหล่านี้ สามารถยืนยันได้โดยการสังเกตเห็นและแบ่งสิ่งเร้าเชิงสภาพแวดล้อมเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านกายภาพ 2) ด้านการบริหาร 3) ด้านวิชาการ และ 4) ด้านสังคมและกลุ่มเพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับสมหวัง พินยานุวัฒน์ (2528:85) ที่กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาเป็น สิ่งเร้าอันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในความรู้สึกของนักศึกษา เพราะว่าสภาพแวดล้อมอันเป็นสิ่งเร้าเหล่านี้สามารถตรวจสอบได้โดยการสังเกตการณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับสถานที่ สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา และสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการบริการนักศึกษา

โดยสรุปแล้ว การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จะต้องจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านบริหาร และด้านสังคม ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้เสรีแก่นักศึกษาในการที่จะเลือกทิศทางการเรียนรู้ของตนเองและเกิดพัฒนาการในด้านอื่นๆ ด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาเป็น สิ่งเร้าอันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในความรู้สึกของนักศึกษา

2.5 แนวคิดด้วย ภาษาอังกฤษ

2.5.1 ความสำคัญของภาษาอังกฤษ

ภาษาอังกฤษซึ่งถือได้ว่าเป็นภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่มีความสำคัญมากต่อการใช้ชีวิตในยุคโลกไร้พรมแดน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนในพื้นที่อื่นๆ ของโลกและยังเป็นการตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลกนำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่างๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต ภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรการศึกษาชั้น

พื้นฐาน คือ ภาษาอังกฤษ ส่วนภาษาต่างประเทศอื่น เช่น ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน จีน ญี่ปุ่น อาหรับ เกาหลี บาลี และภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน หรือภาษาอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาที่จะจัดทำรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2551) เนื่องจากภาษาอังกฤษมีการใช้และการเรียนการสอนกันทั่วโลกมากกว่าภาษาอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นภาษาสากลที่ติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลก นอกจากนั้น หลายประเทศประกาศให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการอีกภาษาหนึ่งนอกจากภาษาของตัวเอง ดังนั้น ผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดี จะมีโอกาสในการทำงาน และได้รับการสนับสนุนส่งเสริมในงานและหน้าที่ให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไปมากกว่าผู้ที่ไม่มีความทักษะทางภาษาเลย (หัสชัย สิทธิรักษ์, 2552) ภาษาอังกฤษช่วยเปิดโอกาสเพราะทำให้สามารถติดต่อกับผู้คนได้ นอกจากนั้นภาษาอังกฤษไม่ได้เป็นวิธีการสื่อสารเท่านั้นแต่ยังเป็นตัวแทนวัฒนธรรมที่ได้ยินและมองเห็นได้ ดังนั้น การเรียนภาษาจึงไม่อาจเรียนเฉพาะกฎไวยากรณ์และคำศัพท์ แต่จะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของภาษานั้นๆ ด้วย ซึ่งไม่จำเป็นต้องจำกัดเฉพาะวัฒนธรรมระดับสูงอย่างงานวรรณกรรมแต่เป็นวัฒนธรรมในชีวิตประจำวันและผู้คนในแต่ละประเทศว่าพวกเขามีวิถีคิดและค่านิยมที่แตกต่างกันอย่างไร โลกเราปัจจุบันอาจกลายเป็นหนึ่งเดียวเหมือนกันหมด แต่ผู้คนยังได้รับอิทธิพลอย่างมากจากภูมิหลังวัฒนธรรมของตน ดังนั้น การรู้ภาษาจึงช่วยให้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานต่างชาติได้ง่ายขึ้น และจะกลายเป็นเรื่องปกติมากขึ้นในอนาคต (Goethe-Institut, 2016)

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่า ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญมากและหลายประเทศที่กำลังพัฒนาและไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาประจำชาติต่างก็มีความพยายามในการพัฒนาทักษะทางภาษาของคนในชาติ ดังเช่นข้อมูลของสำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ กรมประชาสัมพันธ์ (2559) ที่อธิบายว่า ประเทศเวียดนามมีความพยายามในการพัฒนาภาษาต่างประเทศมากเพื่อรองรับการติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนหรือบริษัทจากต่างประเทศ ปัจจุบันเวียดนามมีภาษาต่างชาติที่เป็นภาษาทางการแล้ว 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษารัสเซีย และภาษาฝรั่งเศส อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีนักลงทุนจากเกาหลีใต้เข้ามาลงทุนในเวียดนามมากเป็นอันดับ 1 และมีความต้องการพนักงานที่สามารถพูดและสื่อสารภาษาเกาหลีได้จำนวนมาก ภาครัฐจึงมีนโยบายให้โรงเรียนในเวียดนามปรับเปลี่ยนหลักสูตรสอนภาษาเกาหลีเพื่ออำนวยความสะดวกให้นักธุรกิจ นอกจากภาษาเกาหลีแล้วเวียดนามยังให้การส่งเสริมการเรียนภาษาญี่ปุ่นด้วย อย่างไรก็ตาม ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ได้รับความนิยมสูงสุดในประเทศเวียดนาม ดังนั้น จะเห็นได้ว่า เวียดนามได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการลงทุนของต่างชาติ โดยได้พยายามปรับปรุงยกระดับคุณภาพด้านทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับความต้องการดังกล่าวควบคู่ไปกับนโยบายส่งเสริมการลงทุน การให้สิทธิประโยชน์ให้แก่การลงทุนจากต่างประเทศที่มากขึ้นซึ่งประเทศต่างๆ ในอาเซียนโดยเฉพาะประเทศไทยควรให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศอย่างจริงจังเพื่อยกระดับคุณภาพของแรงงานและความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้น

2.5.2 วิวัฒนาการของภาษาอังกฤษ

การศึกษาประวัติศาสตร์ภาษาอังกฤษสามารถแบ่งได้เป็น 3 ยุค ได้แก่ ภาษาอังกฤษยุคเก่า ภาษาอังกฤษยุคกลาง และ ภาษาอังกฤษยุคใหม่ ดังนี้

1. ภาษาอังกฤษยุคเก่า (Old English)

ภาษาอังกฤษยุคเก่าเริ่มต้นขึ้นในช่วงกลางคริสต์ศตวรรษที่ 5 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่พวกแองโกล-แซกซัน (Anglo – Saxon) เข้ามาสร้างวัฒนธรรมในบริเทน (Britain) จนถึง ปี ค.ศ. 1066 อันเป็นช่วงเวลาที่พวกนอร์มันจากฝรั่งเศสเข้ามารบชนะและครอบครองบริเทน (Klarer, 2003 : 65) อย่างไรก็ตาม การศึกษาประวัติศาสตร์ของภาษาอังกฤษยุคเก่าควรมองย้อนไปถึงปรากฏการณ์ทางสังคมและภาษาในยุคก่อนหน้านี้เพื่อจะได้เกิดความเข้าใจในวิวัฒนาการในอดีตอันจะนำไปสู่ความเข้าใจในวิวัฒนาการในยุคต่อๆ มาด้วย ช่วงเวลาก่อนที่พวกแองโกล-แซกซันจะเข้ามาสร้างวัฒนธรรมยังบริเทน ดินแดนแห่งนี้เคยเป็นที่อาศัยของพวกเคลท์ หรือ เซลท์ (Celts) ซึ่งอพยพมาจากยุโรปกลางและยุโรปตะวันออกตั้งแต่ช่วง 700 ปีก่อนคริสตกาล (พรรณพิไล, 2547 : 25) พวกเคลท์ซึ่งพูดภาษาเคลท์ (Celtic languages) ได้ผสมผสานวัฒนธรรมกับคนพื้นเมืองเดิมและได้ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมใหม่ขึ้นในบริเทนในหลายด้าน โดยเฉพาะวัฒนธรรมทางภาษาซึ่งส่วนหนึ่งได้รับการสืบทอดมาจนถึงปัจจุบัน ดังจะพบได้ว่าคำศัพท์ในภาษาเคลท์หลายคำได้กลายเป็นองค์ประกอบสำคัญของชื่อเรียกสถานที่ (place name element) โดยมีการเรียกสืบทอดมาจนถึงทุกวันนี้ เช่น Brockholes (Brocc (badger) + holes), London (Londinos), Tame (dark) เป็นต้น หลังจากที่พวกเคลท์เข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมให้กับบริเทนเป็นเวลาหลายร้อยปี ในที่สุดพวกเคลท์ก็ถูกรุกรานโดยอาณาจักรโรมัน (Roman Empire) ซึ่งกำลังแผ่ขยายอิทธิพลไปอย่างกว้างไกลในขณะนั้น ครั้นเมื่อปี ค.ศ. 55 ก่อนคริสตกาล จักรพรรดิจูเลียส ซีซาร์ (Julius Caesar) ได้นำกองทัพโรมันเข้ามารุกรานบริเทน แต่การรุกรานในครั้งนั้นยังไม่เป็นผลสำเร็จอย่างเต็มรูปแบบ ผู้รุกรานจากอาณาจักรโรมันได้ครอบครองเพียงดินแดนบางส่วนของบริเทนเท่านั้น เกือบหนึ่งศตวรรษต่อมา จักรพรรดิคลอดิอุส (Emperor Claudius) ได้นำกองทัพโรมันเข้ามารุกรานบริเทนและสามารถครอบครองบริเทนได้เป็นผลสำเร็จในปี ค.ศ. 43 (Gordon, 1964 : 18) การที่โรมันเข้ามาครอบครองบริเทนอย่างเต็มรูปแบบได้ก่อให้เกิดการผสมผสานระหว่างวัฒนธรรมของชนพื้นเมืองเดิมกับวัฒนธรรมของชาวโรมันผู้มารุกรานโดยวัฒนธรรมดังกล่าวได้รับการรู้จักกันในชื่อ “วัฒนธรรมโรมัน – บริเทน” (Romano-British culture) อนึ่งการผสมผสานทางวัฒนธรรมทางภาษาระหว่างชาวเคลท์กับชาวโรมันเป็นสิ่งที่ปรากฏอย่างชัดเจน เนื่องจากพวกโรมันได้นำภาษาลาตินของตนเข้ามาในดินแดนแห่งนี้ด้วย (Dan, 2009 : 3) เหตุผลดังกล่าวทำให้การใช้ภาษาในบริเทนในช่วงเวลานั้นมีอยู่ด้วยกัน 2 ประเภท คือ ภาษาเคลท์ดั้งเดิม (Original Celtic) ซึ่งเป็นภาษาของชนพื้นเมืองเดิมกับภาษาเคลท์แบบโรมัน (Romanized Celtic) อันเป็นภาษาที่เกิดขึ้นใหม่โดยได้รับอิทธิพลจากภาษาของชาวโรมัน อาจกล่าวได้ว่าภาษาเคลท์แบบโรมันเป็นการผสมผสานระหว่างการใช้คำจากภาษาลาตินของชาวโรมัน

กับภาษาพื้นเมืองของชาวเคลท์ ดังจะพบได้ว่ามีคำในภาษาเคลท์หลายคำที่มีการเปลี่ยนแปลงให้มีลักษณะแบบโรมัน (Romanization) เช่น ชื่อเรียกเมือง London ที่มาจากคำเรียกในภาษาเคลท์ว่า “Londinos” และเปลี่ยนแปลงให้เป็นแบบโรมันว่า “Londinium” หรือชื่อเรียกผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเทนที่มาจากภาษาเคลท์ว่า “Brittones” โดยเปลี่ยนแปลงให้เป็นแบบโรมันว่า “Brittanni” เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการรับเอาคำศัพท์จากชาวโรมันอีกหลายคำเช่น cock, pail, anchor, pair เป็นต้น

ในช่วงเวลาที่โรมันเข้าครอบครองบริเทนอยู่นั้น ชาวโรมันเองก็ยังคงป้องกันอาณาจักรของตนจากอนารยชนเผ่าต่างๆ ที่เข้ามารุกรานอยู่ตลอดเวลา อาณาจักรโรมันได้ครอบครองบริเทนเป็นเวลายาวนานกว่าสี่ศตวรรษ จนกระทั่งในปี ค.ศ. 410 จักรพรรดิฮอนอเรียส (Emperor Honorius) ได้ตัดสินใจเรียกกองทหารโรมันกลับคืนกรุงโรมเพื่อไปปกป้องอาณาจักรของตนจากการรุกรานของอนารยชน (Borges, 1974 : 3) และเมื่อกองทัพโรมันออกจากบริเทน พวกโรมันก็ไม่ได้กลับมายังบริเทนอีกเลยเพราะอาณาจักรโรมันได้ใช้เวลาล่วงจากนั้นต่อสู้เพื่อป้องกันการรุกรานของชนเผ่า อนารยชนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จนในที่สุดอาณาจักรโรมันก็ได้ล่มสลายลงในสมัยของจักรพรรดิโรมูลุส ออคุสตุลลุส (Romulus Augustulus) ในปี ค.ศ. 476 (ธรรมปิฎก, 2552 : 60) อย่างไรก็ตาม แม้ว่าอาณาจักรโรมันจะถอนกำลังทหารออกจากบริเทนโดยสิ้นเชิงแล้วก็ตามแต่อิทธิพลจากภาษาของชาวโรมันก็ยังคงแพร่กระจายอยู่ในบริเทนและสืบเนื่องมาถึงปัจจุบันดังจะพบได้จากการปรากฏของคำเรียกชื่อเมืองต่างๆ ที่รับอิทธิพลจากภาษาลาตินของชาวโรมัน เช่น คำว่า “castra” (a city or walled town) ในชื่อเมือง Lancaster, Lanchester, Manchester คำว่า “Portus” (port) ในชื่อเมือง Portsmouth, Portland คำว่า “strat” (street) ในชื่อเมือง Strateford, Streatham เป็นต้น (Dan, 2009 : 88)

2. ภาษาอังกฤษยุคกลาง (Middle English)

ภาษาอังกฤษยุคกลางเป็นวิวัฒนาการที่ต่อเนื่องจากภาษาอังกฤษยุคเก่าซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1066 จนถึงช่วงประมาณปี ค.ศ. 1500 การเริ่มต้นของภาษาอังกฤษยุคกลางได้เกิดขึ้นโดยถือเอาเหตุการณ์สำคัญทางประวัติศาสตร์ของอังกฤษ เมื่อวิลเลียมแห่งนอร์มันดี (William of Normandy) มีชัยชนะเหนือกษัตริย์ฮาโรลด์ กอดวินสัน (Harold Godwinson) ในสมรภูมิมัสติงส์ (Battle of Hastings) ในวันที่ 14 ตุลาคม ค.ศ. 1066 (Grant, Kay, and Kerrigan, 2011 : 70) การเข้ามาของนอร์มันมีผลต่อความเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างทางสังคมและการเมืองรวมถึงวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษอย่างชัดเจนด้วย (Gordon, 1964 : 36) ในทางประวัติศาสตร์ได้ระบุว่า เมื่อวิลเลียมแห่งนอร์มันดีและบริวารของตนเข้ามายังอังกฤษ พวกเขาได้นำภาษาฝรั่งเศสเข้ามาในดินแดนแห่งใหม่เป็นจำนวนมากและมีด้วยกันหลายหมวดหมู่ ซึ่งประกอบไปด้วยคำศัพท์เกี่ยวกับการก่อสร้างเช่น คำว่า tower, castle, chimney เป็นต้น คำศัพท์ในกระบวนการทางกฎหมาย เช่น advocate, court, judge, justice เป็นต้น คำศัพท์ในด้านการทหาร เช่น คำว่า officer, sergeant, soldier เป็นต้น คำศัพท์เกี่ยวกับศาสนา เช่น คำว่า religion, sermon, saint, preach เป็นต้น รวมถึงคำศัพท์ในหมวดอื่นๆ อีกมากมาย นอกจากนี้นอร์มันได้พัฒนาคำศัพท์เกี่ยวกับอาหารการกินต่างๆ ที่ชาวอังกฤษมีอยู่แล้วแต่เดิมให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น คำว่า fry, beef, veal, mutton, sausage, bacon เป็นต้น (Gordon, 1964 : 36 - 37)

เมื่อภษัตริย์องค์ใหม่ของอังกฤษใช้ภาษาฝรั่งเศส การสื่อสารกับภษัตริย์จึงจำเป็นต้องกระทำผ่านภาษาฝรั่งเศส เหตุนี้เองที่ทำให้ภาษาฝรั่งเศสมีความเฟื่องฟูในช่วงเวลานั้นเป็นอย่างยิ่ง ภาษาฝรั่งเศสได้กลายเป็นภาษาทางการและเป็นภาษาของชนชั้นปกครอง ตลอดจนเป็นภาษาสำหรับการประกอบพิธีกรรมต่างๆ ในโบสถ์ (Gordon, 1964 : 36) ปรากฏการณ์ทางสังคมและทางภาษาที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าวนี้นี้มีความคล้ายคลึงกับปรากฏการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในสยามเมื่อครั้งที่อาณาจักรขอมเรืองอำนาจและแผ่ขยายอำนาจเหนือสยามส่งผลให้ภาษาขอมเข้ามามีอิทธิพลต่อภาษาของชาวสยามในที่สุดดังจะพบได้ว่าครั้งหนึ่งภาษาขอมได้กลายมาเป็นภาษาของชนชั้นปกครองและได้กลายเป็นที่มาของ “คำราชาศัพท์” หลายคำรวมถึงได้กลายเป็นรากศัพท์ของคำในภาษาไทยจำนวนมากอีกด้วยเช่นกัน

แม้ว่าภาษาฝรั่งเศสจะอยู่ในฐานะ “ภาษาทางการ” ในขณะที่ภาษาอังกฤษตกมาอยู่ในฐานะ “ภาษาของชนชั้นล่าง” ก็ตาม แต่โดยภาพรวมแล้วภาษาอังกฤษก็ยังคงเป็นภาษาที่คนส่วนใหญ่ในอังกฤษใช้กันในขณะนั้น ทั้งนี้การมาถึงครองดินแดนของพวกนอร์มันซึ่งใช้ภาษาฝรั่งเศสทำให้เกิดการผสมผสานระหว่างภาษาฝรั่งเศสกับภาษาอังกฤษ กล่าวคือ คำศัพท์ภาษาฝรั่งเศสได้ค่อยๆ ซึมผ่านเข้าไปในกลุ่มผู้ใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ความสามารถในการใช้ภาษาควบคู่กันทั้งสองภาษา (Bilingualism) ระหว่างภาษาแองโกล-แซกซัน และภาษาฝรั่งเศสได้กลายเป็นเรื่องปกติมากขึ้นสำหรับคนทั่วไปโดยเฉพาะกับกลุ่มบุคคลที่ต้องติดต่อกับทั้งคนชั้นสูงและคนระดับล่างของสังคม และการเข้ามายังดินแดนของพวกนอร์มันจากฝรั่งเศสในปี ค.ศ. 1066 ได้นำเอาคำศัพท์ในภาษาฝรั่งเศสเข้ามาไว้ในอังกฤษและยังทำให้มีการรับเอาคำจากภาษาลาตินมาผสมในภาษาอังกฤษอีกด้วย เพราะว่าภาษาฝรั่งเศสเป็นภาษาที่มีพื้นฐานจากภาษาลาติน นอกจากนั้นภาษาลาตินยังเป็นภาษาที่ถูกใช้ในกาประกอบพิธีกรรมต่างๆ ทางศาสนาในยุคแห่งการถือครองอังกฤษของพวกนอร์มันด้วย และคำศัพท์ทางการศึกษาและเอกสารทางราชการต่างๆ เช่น คำว่า memorandum, equator, legitimate, implement, conviction เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงกล่าวได้ว่า ภาษาลาตินมีอิทธิพลต่อวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษในช่วงเวลาที่พวกนอร์มันเข้ามาครอบครองอังกฤษอย่างเห็นได้ชัดเจน (Julius, 2006 : 1) ทั้งนี้ การเข้ามาปกครองอังกฤษของนอร์มันเป็นช่วงเวลาที่สำคัญต่อวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษอย่างยิ่งด้วยเป็นการหลอมรวมภาษาต่างๆ เข้ามาผสมกับภาษาอังกฤษมีทั้งภาษาฝรั่งเศสของพวกนอร์มัน ภาษาลาตินซึ่งเป็นภาษาต้นกำเนิดของภาษาฝรั่งเศสด้วยและภาษาเทบสแกนดิเนเวียซึ่งเป็นถิ่นฐานเดิมของพวกนอร์มันก่อนที่จะมาถือครองฝรั่งเศส อย่างไรก็ตาม แม้ว่าอังกฤษจะถูกครอบงำด้วยวัฒนธรรมทางภาษาแบบฝรั่งเศสของชาวนอร์มันที่เรียกว่า “ภาษาอังกฤษแบบนอร์มัน” แต่คนอังกฤษส่วนใหญ่ยังสำนึกในความเป็นอังกฤษของตนไม่เพียงแต่คนชั้นล่างที่ใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น หากแต่ชนชั้นสูงเองก็ตระหนักถึงความเป็นคนอังกฤษเช่นกัน โดยจะสังเกตได้ว่าชนชั้นสูงของอังกฤษเริ่มนิยมส่งลูกหลานของตนไปเรียนหนังสือในโรงเรียนที่สอนด้วยภาษาอังกฤษ ในขณะเดียวกันก็จะพบได้ว่าภาษาฝรั่งเศสถูกใช้สอนเป็นภาษาต่างประเทศมากกว่าการเป็นภาษาที่ใช้

สอนปกติทั่วไปในโรงเรียน ทั้งนี้ ปฏิบัติทางใจของกลุ่มคนที่ตระหนักในความเป็นคนอังกฤษได้แสดงออกอย่างเห็นได้ชัดจนหลังจากเกิดเหตุการณ์สำคัญทางประวัติศาสตร์ขึ้นในช่วงคริสต์ศตวรรษที่ 14 ได้แก่ การเกิดขึ้นของสงครามร้อยปี (The Hundred Years War) การระบาดของกาฬโรคหรือที่เรียกกันว่าความตายสีดำ (The Black Death) และการฟื้นฟูศิลปวิทยาการ (Renaissance) เหตุการณ์ทางประวัติศาสตร์ทั้งหมดเหล่านี้มีผลโดยตรงต่อวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษทั้งสิ้น

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงปลายของประวัติศาสตร์ยุโรปยุคกลางยังคงส่งผลต่อวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษอีกทางหนึ่งด้วย ดังเช่นในปลายทศวรรษที่ 1440 โจฮันเนส กูเตนเบิร์ก (Johannes Gutenberg) ได้สร้างนวัตกรรมในการพิมพ์ให้แก่สังคมยุโรปซึ่งส่งผลให้เกิดความสามารถในการผลิตได้จำนวนมากในแต่ละครั้งและใช้เวลาน้อย ราคาของหนังสือจึงถูกลงมากอย่างเห็นได้ชัดจนและกลายเป็นสินค้าที่คนทั่วไปหาซื้อได้ง่ายจนทำให้มีการพิมพ์หนังสืออย่างแพร่หลาย ส่งผลให้มีการกำหนดมาตรฐานภาษาอังกฤษอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น (Lindblad, 2016 : 217) การเกิดนวัตกรรมในการพิมพ์นับเป็นจุดเริ่มต้นของ “การปฏิวัติภูมิปัญญา” ในช่วงเวลาต่อมาอย่างแท้จริง ในที่สุดช่วงเวลาของประวัติศาสตร์ภาษาอังกฤษสมัยกลางพร้อมกับประวัติศาสตร์ยุโรปสมัยกลางได้สิ้นสุดลงเมื่อ คริสโตเฟอร์ โคลัมบัส (Christopher Columbus) ได้ค้นพบทวีปอเมริกาในวันที่ 12 ตุลาคม ค.ศ. 1492 (อนันต์ชัย, 2558 : 223) การสิ้นสุดสมัยกลางและต่อมาการค้าเปลี่ยนโฉมหน้าระบบเศรษฐกิจ สังคมตลอดจนการเมืองการปกครองของนานาประเทศในยุโรปทำให้โลกตะวันตกและโลกตะวันออกกลายเป็นโลกเดียวกันทั้งในด้านกายภาพและการติดต่อสื่อสาร (อนันต์ชัย, 2558 : 6 – 7)

3. ภาษาอังกฤษยุคใหม่ (The Modern English)

ภาษาอังกฤษยุคใหม่ (English Modern Period) เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 1500 เป็นต้นมานับเป็นช่วงเวลาของวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษยุคใหม่ซึ่งสามารถแบ่งย่อยได้เป็น 2 ช่วงเวลา ได้แก่ ภาษาอังกฤษยุคใหม่ช่วงแรก (The Early Modern English) ตั้งแต่ ค.ศ. 1500 – 1650 และภาษาอังกฤษยุคใหม่-สมัยปัจจุบัน (The Present-Day English) ตั้งแต่ ค.ศ. 1650 – ปัจจุบัน โดยประวัติศาสตร์ของภาษาอังกฤษในแต่ละช่วงต่างก็มีเหตุการณ์สำคัญๆ เกิดขึ้นและส่งผลต่อวิวัฒนาการทางภาษาที่น่าสนใจ สำหรับภาษาอังกฤษยุคใหม่ช่วงแรกก็มีเหตุการณ์และปรากฏการณ์ทางสังคมเกิดขึ้นหลายอย่าง เช่น การเปลี่ยนแปลงของสระครั้งยิ่งใหญ่ (The Great Vowel Shift) การเกิดขึ้นของไบเบิลของกษัตริย์เจมส์ (King James Bible) และการสร้างรูปแบบใหม่ทางภาษาของวิลเลียมเชกสเปียร์ (William Shakespeare) ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ได้กลายเป็นประเด็นสำคัญทางประวัติศาสตร์ของภาษาอังกฤษยุคใหม่ช่วงแรก และมีบทบาทสำคัญต่อวิวัฒนาการของภาษาอังกฤษในช่วงเวลาดังกล่าวอย่างเห็นได้ชัดจน

การเปลี่ยนแปลงของสระครั้งยิ่งใหญ่ (The Great Vowel Shift) เกิดขึ้นในช่วงรอยต่อระหว่างภาษาอังกฤษยุคกลางกับยุคใหม่ ทว่าปรากฏการณ์ดังกล่าวมีความชัดเจนในช่วงหลังช่วงคริสต์ศตวรรษที่ 16 เป็นต้นมา ดังนั้นจึงมีการนับเอาการเปลี่ยนแปลงสระครั้งยิ่งใหญ่เป็น

ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงภาษาอังกฤษยุคใหม่ การเปลี่ยนแปลงของสระครั้งยิ่งใหญ่เป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการออกเสียงของคำบางคำที่ใช้สระเสียงยาว (The long vowels) ให้มีเสียงสระสั้นลง เช่น มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการออกเสียงคำว่า “moose” เป็น “mise” หรือ คำว่า “hoose” เป็น “house” เป็นต้น (Dan, 2009 : 16) แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงของสระครั้งยิ่งใหญ่ไม่สามารถสืบหาสาเหตุการเกิดขึ้นที่แน่ชัดได้ก็ตาม แต่สิ่งที่ต้องยอมรับ คือ ปรากฏการณ์ในครั้งนั้นได้ส่งผลต่อเนื่องมาตราบจนปัจจุบัน

นอกจากนี้วิวัฒนาการของภาษาอังกฤษยุคใหม่ยังเป็นผลมาจากการใช้คำและวลีใหม่ๆ ในงานวรรณกรรมของวิลเลียม เชกสเปียร์ (ค.ศ. 1564 – 1616) ซึ่งเชกสเปียร์มักใช้บทละครสะท้อนให้เห็นถึงอารมณ์ อุปนิสัยและการตัดสินใจของมนุษย์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เขากลายเป็นที่ชื่นชอบเป็นอย่างมาก ผลงานของเชกสเปียร์ได้กลายเป็นแม่แบบของละครในสมัยต่อมาจนถึงปัจจุบัน (อนันต์ชัย, 2558 : 200 – 201) การใช้คำและวลีของเชกสเปียร์ได้รับความนิยมและถูกนำมาใช้ตราบจนทุกวันนี้ เช่นคำว่า lonely, frugal, dwindle, breaking the ice, heart of gold, in a pickle, with bated breath, the green-eyed monster” เป็นต้น (Sean, 2012 : 3-5) นอกจากนี้ยังมีประโยคหลายประโยคจากงานวรรณกรรมของเชกสเปียร์ ได้กลายเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เช่น “Love is blind.”, “Dog will have his day.”, “The course of true love never did run smooth.” เป็นต้น การที่ภาษาของเชกสเปียร์ได้รับการยอมรับให้เป็นศูนย์กลางของวรรณคดีอังกฤษแห่งยุคสมัยส่งผลให้การใช้คำและวลีใหม่ๆ ที่น่าสนใจในบทละครของเขามีส่วนสำคัญในการกำหนดแนวทางการใช้ภาษาของชาวอังกฤษจนกลายเป็นมิติใหม่ทางภาษาอังกฤษ คือ “ภาษาอังกฤษแบบเชกสเปียร์” (Shakespearian English) อาจกล่าวได้ว่าภาษาอังกฤษในยุคของเชกสเปียร์ได้กลายเป็นภาษาที่รุ่มรวยและมีอำนาจ ในการแสดงออกซึ่งอารมณ์และความรู้สึก ตลอดจนมีผลกระทบอย่างลึกซึ้งต่อการใช้ภาษาอังกฤษมาถึงปัจจุบัน (Lindblad, 2016 : 217)

2.5.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการเรียนรู้ภาษาของมนุษย์ไม่สามารถเกิดขึ้นโดยทันที เนื่องจากเป็นกระบวนการที่มีความสลับซับซ้อนและต้องอาศัยระยะเวลาและตัวแปรต่างๆ มากมาย ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนรู้ภาษาที่สองต้องอาศัยกระบวนการที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ดังทฤษฎีแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาที่สองที่ได้กล่าวไว้ดังนี้

1. แนวคิดของกลุ่มพฤติกรรมนิยม (Behaviorism or S.R. Associationism)

นักทฤษฎีกลุ่มนี้ให้ความสนใจกับ “แนวโน้มการตอบสนอง” ซึ่งเป็นสิ่งที่สังเกตเห็นได้มีความเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งเร้าระดับการตอบสนองที่มีความแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมภายนอกด้วยแนวคิดที่ว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากการตอบสนองต่อสิ่งเร้า กลุ่มพฤติกรรมนิยมจึงมองว่าการเรียนรู้ทุกประเภทซึ่งรวมถึงการเรียนรู้ภาษาสามารถเกิดขึ้นได้โดยอาศัยกระบวนการหรือการกระทำที่เกิดขึ้น

ซ้ำๆ ซึ่งรวมถึงการเสริมแรงและการเรียนรู้จึงเป็นสิ่งที่สามารถสังเกตได้จากพฤติกรรม จากมุมมองดังกล่าวการเรียนรู้ภาษาแม่จึงเป็นกระบวนการที่ไม่ซับซ้อนเหมือนกับการเรียนรู้ภาษาที่สอง กล่าวคือในการเรียนรู้ภาษาแม่ ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้รูปแบบโครงสร้างภาษาเช่นเดียวกับที่เรียนรู้ที่จะตอบต่อสิ่งเร้าอื่นๆ ในสิ่งแวดล้อมของผู้เรียนเองในขณะที่ในการเรียนรู้ภาษาที่สอง ผู้เรียนจำเป็นต้องแทนที่โครงสร้างภาษาแม่ด้วยรูปแบบโครงสร้างภาษาใหม่ ในกระบวนการดังกล่าวอาจมีการแทรกแซงของรูปแบบโครงสร้างภาษาเดิมซึ่งอาจมีส่วนช่วยหรือเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ภาษาที่สองของผู้เรียน (Mitchell, Myles, & Marsden, 2013) โดยทฤษฎีของกลุ่มพฤติกรรมนิยมดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ คือ 1) แนวคิดที่ว่า การฝึกฝนทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษา (Practice Makes Perfect) กล่าวคือ การเรียนรู้ภาษาจะเกิดขึ้นโดยการเลียนแบบ (Imitating) และการฝึกใช้โครงสร้างภาษาใหม่ซ้ำๆ และหลายๆ ครั้ง (Repeating) และ 2) แนวคิดที่ว่าครูจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสอนโครงสร้างภาษาซึ่งถือว่าเป็นประเด็นที่ยาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อโครงสร้างภาษาแม่กับโครงสร้างภาษาที่สองมีความแตกต่างกัน (Mitchell, Myles, & Marsden, 2013) ดังนั้นตามแนวทฤษฎีของกลุ่มพฤติกรรมนิยม ครูจึงมีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในขณะที่ผู้เรียนเป็นเพียงแค่ผู้รับความรู้ที่ไม่มีบทบาทใดๆ ในกระบวนการเรียนรู้ (Passive Recipient) และการเรียนรู้จึงถูกมองว่าเป็นชุดพฤติกรรมซึ่งจะต้องเกิดขึ้นตามลำดับ และการที่ผู้เรียนจะบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ได้นั้นต้องมีการเรียนตามลำดับขั้นตอน (Eggen & Kauchak, 2001)

2. แนวคิดของกลุ่มพุทธินิยม (Cognitivism)

นักทฤษฎีกลุ่มพุทธินิยมตระหนักว่าการเรียนรู้ไม่ได้เกี่ยวข้องกับเพียงแค่เรื่องของพฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการตอบสนองต่อสิ่งเร้าเท่านั้น การเรียนรู้ของมนุษย์มีความซับซ้อนเกินกว่าที่จะสามารถสังเกตได้จากพฤติกรรมที่แสดงออกเพียงอย่างเดียว นักคิดกลุ่มนี้มองว่า การเรียนรู้เป็นกระบวนการทางความคิดภายในซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมหรืออาจไม่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมใด ๆ เลยก็ได้ (Eggen & Kauchak, 2001) ดังนั้น จึงมีการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ไปให้ความสนใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการคิดมากกว่าการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรม โดยนักทฤษฎีกลุ่มพุทธินิยมให้ความสำคัญคือการทำทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการคิด และการรับรู้ของบุคคล กระบวนการเรียนรู้ซึ่งเกิดจากการสะสมข้อมูล การเรียบเรียงความรู้ ความจำ ประสบการณ์ และสติปัญญาของผู้เรียน รวมทั้งกระบวนการสร้างความหมายและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูล และการดึงข้อมูลออกมาใช้ในการกระทำและการแก้ปัญหาต่างๆ ความสนใจของนักจิตวิทยาในกลุ่มนี้ไม่ได้อยู่ที่สิ่งซึ่งสังเกตได้หากแต่มุ่งไปยังกระบวนการคิดที่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังมีความเชื่อว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยทั้งสิ่งแวดล้อมและตัวผู้เรียนประสานสัมพันธ์กัน ซึ่งการเรียนรู้ภาษาที่สองจึงถือได้ว่าเป็นกระบวนการทางความคิดที่เกิดจากการสะสมข้อมูลและการดึงข้อมูลออกมาใช้ กล่าวคือ ผู้เรียนภาษาจะต้องสังเกตรูปแบบการใช้ภาษาที่

ต้องการเรียนรู้และทำความเข้าใจ หลังจากนั้นผู้เรียนจะค่อยๆ พัฒนาความสามารถในการดึงความรู้บางส่วนที่มีอยู่ออกมาใช้ (Lightbrown & Spada, 1996) เพราะฉะนั้นนักทฤษฎีกลุ่มพุทธิปัญญา นิยมที่เน้นให้ความสำคัญกับกระบวนการคิดภายในของผู้เรียนมากกว่าพฤติกรรมที่เกิดจากการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ผู้เรียนเองจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในกระบวนการเรียนรู้

3. แนวคิดของกลุ่มคอนสตรัคติวิสต์ (Constructivist)

กลุ่มคอนสตรัคติวิสต์มีฐานความเชื่อว่า ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ได้ด้วยตนเองจากการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่พบเห็นกับความรู้ความเข้าใจเดิมที่มีมาก่อน โดยพยายามทำความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุการณ์และปรากฏการณ์ที่ตนพบเห็นมาสร้างเป็นโครงสร้างทางปัญญา (Cognitive Structure) หรือที่เรียกว่า สกิมา (Shema) ซึ่งเป็นโครงสร้างของความรู้ในสมองซึ่งโครงสร้างทางปัญญานี้ประกอบด้วยความหมายของสิ่งต่างๆ ที่แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ ดังนั้น ความรู้ของแต่ละบุคคลจึงเป็นความรู้เฉพาะตัวที่ตนเองสร้างขึ้น ดังนั้น นักทฤษฎีกลุ่มคอนสตรัคติวิสต์จึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ที่เป็นกระบวนการสร้างความรู้มากกว่ากระบวนการรับความรู้ ดังที่ วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2541) ได้กล่าวถึง ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Constructivism) ว่าเป็นทฤษฎีการเรียนรู้แนวใหม่ที่มีหลักสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การเรียนรู้เป็นกระบวนการของการสร้างความรู้ซึ่งมิใช่เป็นการซึมซับข้อมูลที่ได้รับเข้ามาเป็นส่วนๆ 2) การเรียนรู้ขึ้นอยู่กับความรู้เดิมซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการสร้างความรู้ใหม่ และ 3) สถานการณ์ หรือ บริบทของการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญของการสร้างความรู้ ดังนั้น เป้าหมายของการสอนตามแนวคิดของกลุ่มคอนสตรัคติวิสต์จึงเน้นที่การสร้างให้เกิดความรู้มากกว่าความพยายามในการถ่ายทอดความรู้

4. ทฤษฎีการรับรู้ภาษาที่สอง

การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตามทฤษฎีการรับรู้ภาษาที่สอง สตีเฟน ดี. แครชเชน และ เทเรซี ดี. เทอร์เรลล์ (1983: 26) ได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่าง การรับรู้ภาษา (Acquisition) และการเรียนรู้ภาษา (Learning) ว่าการรับรู้ภาษา คือ กระบวนการรับภาษาโดยไม่ได้ให้ความสำคัญกับกฎเกณฑ์ของภาษา ทั้งนี้เพราะสิ่งที่ผู้รับภาษาให้ความสนใจและคำนึงถึง คือ การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารไม่ใช่ข้อเท็จจริงที่ว่าตนเองกำลังรับภาษา ดังนั้น การรับรู้ภาษาจึงเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบไม่รู้ตัว (Subconscious) ในขณะที่การเรียนรู้ภาษา คือ กระบวนการเรียนรู้แบบรู้ตัว (Conscious) เป็นการเรียนรู้ที่ตัวภาษา ผู้เรียนรู้กฎเกณฑ์ทางภาษา และมีความระวังในการใช้ภาษาซึ่งสมมติฐานเกี่ยวกับการรับรู้และเรียนรู้ภาษาที่สองมี 5 ประการ ดังนี้ (Krashen, & Terrell, 1983)

1) สมมติฐานแห่งการรับรู้และเรียนรู้ภาษา (The Acquisition-Learning Hypothesis) ซึ่งเป็นสมมติฐานนี้กล่าวว่า ผู้เรียนภาษาที่สองจะสามารถเรียนรู้และพัฒนาสมรรถวิสัยในภาษาที่สอง (second language competence) ได้ 2 วิธี คือ โดยการรับรู้ภาษา (Acquisition) และการเรียนรู้ภาษา (Learning) การรับรู้ภาษาเป็นการเรียนจากการใช้ภาษาจริงทำให้เกิดความเข้าใจในตัวภาษา

จากการใช้ภาษานั้น ซึ่งเป็นกระบวนการรับรู้ภาษาแบบไม่รู้ตัว ส่วนการเรียนรู้ภาษาเป็นการเรียนรู้รูปแบบและกฎเกณฑ์ของภาษา ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ภาษาแบบรู้ตัว

2) สมมติฐานแห่งการจัดลำดับตามธรรมชาติ (The Natural Order Hypothesis) โดยสมมติฐานนี้กล่าวว่า การเรียนรู้กฎเกณฑ์โครงสร้างทางภาษาจะเกิดขึ้นตามลำดับก่อนหลัง นั่นคือผู้เรียนจะต้องเรียนโครงสร้างทางภาษาบางอย่างก่อนในขณะที่โครงสร้างบางอย่างต้องเรียนทีหลัง

3) สมมติฐานแห่งการตรวจสอบ (The Monitor Hypothesis) สมมติฐานนี้เชื่อว่า สมรรถวิสัยในการเรียนรู้ (Learned competence) ที่เกิดจากการเรียนรู้ภาษาอย่างเป็นระบบ ทำหน้าที่เป็นเพียง “ตัวตรวจสอบ” (Monitor) ความถูกต้องของสมรรถวิสัยการรับรู้ภาษา (acquired competence) เท่านั้น ในการใช้ “ตัวตรวจสอบ” อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับปัจจัย 3 ประการ คือ 1) ผู้ใช้ภาษาจำเป็นต้องมีเวลาเพียงพอในการเลือกใช้กฎเกณฑ์โครงสร้างทางภาษา 2) ผู้ใช้ภาษาจำเป็นต้องให้ความสนใจกับความถูกต้องของโครงสร้างภาษาที่ผลิตออกมา และ 3) ผู้ใช้ภาษาจำเป็นต้องมีความรู้กฎเกณฑ์ทางไวยากรณ์ 4) สมมติฐานแห่งการป้อนข้อมูลทางภาษา (The Input Hypothesis) สมมติฐานนี้เชื่อว่า มนุษย์เรียนรู้ภาษาจากรับ “ข้อมูลทางภาษา” (Input) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า “ข้อมูลทางภาษา” มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ภาษาและการใช้ภาษา 4 ประการ คือ 1) ข้อมูลทางภาษามีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กับการรับรู้ ไม่ใช่การเรียนรู้ 2) ผู้เรียนจะรับรู้ภาษาได้ดีเมื่อข้อมูลทางภาษานั้นอยู่ในระดับความสามารถเดียวกับผู้เรียนโดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์และบริบทที่จะเข้าใจข้อมูล 3) ความคล่องแคล่วในการพูดไม่ได้เป็นสิ่งที่สามารถสอนกันได้โดยตรงแต่เกิดจากการสร้างสมรรถวิสัยทางภาษาโดยการทำความเข้าใจข้อมูลหลังจากเกิดการเรียนรู้ภาษาแล้ว และ 4) ถ้าเกิดความเข้าใจข้อมูลทางภาษาแล้วระดับความเข้าใจภาษาจะเพิ่มขึ้นหนึ่งขั้น ($i + 1$) โดยอัตโนมัติ ผู้เรียนภาษาสามารถรับรู้โครงสร้างไวยากรณ์ได้ทันที 5) สมมติฐานแห่งการกลั่นกรองทัศนคติ (The Affective Filter Hypothesis) สมมติฐานนี้เชื่อว่า “ตัวกรองทัศนคติ” (Affective filter) เช่น แรงจูงใจ ทัศนคติ และสภาวะทางอารมณ์ล้วนมีส่วนเกี่ยวข้องกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการรับรู้ภาษา

2.6 บริบทของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยเริ่มต้นขึ้นในปีพุทธศักราช 2436 โดยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ตั้งวิทยาลัยขึ้นในวัดบวรนิเวศวิหาร และพระราชทานนามว่า “มหามกุฏราชวิทยาลัย” เพื่อเป็นที่ศึกษาเล่าเรียนของพระภิกษุสามเณร ต่อมาวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2436 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้เสด็จมาเปิดมหามกุฏราชวิทยาลัย โดยพระองค์ทรงอุปถัมภ์ด้วยการพระราชทานพระราชทรัพย์บำรุงประจำปี และวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2488 สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวงวชิรญาณวงศ์ในฐานะนายกกรรมการมหามกุฏราชวิทยาลัยพร้อม

ด้วยพระเถรานุเถระได้ทรงประกาศตั้งสถาบันการศึกษาชั้นสูงในรูปมหาวิทยาลัยพระพุทธศาสนาขึ้น โดยใช้ชื่อว่า “สภาการศึกษามหามกุฏราชวิทยาลัย”

ปีพุทธศักราช 2489 สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวงวชิรญาณวงศ์ ทรงประกาศใช้ระเบียบและหลักสูตรปริญญาศาสตรบัณฑิตไว้ 4 ปี และได้เปิดเรียนระดับอุดมศึกษาเป็นรุ่นแรก ตั้งแต่นั้นมาสภาการศึกษาก็ได้ผลิตบัณฑิตจนถึงปัจจุบัน สถานภาพของสภาการศึกษามหามกุฏราชวิทยาลัยยังคงผลิตบัณฑิตที่ไม่มีการรับรองวิทยฐานะ จนกระทั่งปีพุทธศักราช 2527 สภานิติบัญญัติแห่งชาติจึงได้ตราพระราชบัญญัติกำหนดวิทยฐานะผู้สำเร็จการศึกษาเป็น “ปริญญาศาสตรบัณฑิต”

วันที่ 8 สิงหาคม 2540 รัฐบาลพลเอกชวลิต ยงใจยุทธ คณะกรรมาธิการได้เสนอร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎรและได้ผ่านการพิจารณา โดยรัฐสภามีมติเห็นชอบให้เรียกสภาการศึกษามหามกุฏราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ว่า “มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย” และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงลงพระปรมาภิไธย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2540 ประกาศในพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 114 ตอนที่ 51 ก ลงวันที่ “1 ตุลาคม 2540” โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 4 คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เป็นวิทยาเขตลำดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ และเปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 โดยเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 คณะ 6 สาขา วิชาเอกและระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาพระพุทธศาสนาและปรัชญา คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และปัจจุบันใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อเผยแผ่พระพุทธศาสนาและศิลปวัฒนธรรมของไทยทั้งในและนอกประเทศ และเพื่อนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปใช้ประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1) งานวิจัยในประเทศ

วันวิสา เมฆทัต (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า การจัดการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ด้านบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยรวม นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) ด้านบริการกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

โดยภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$) และด้านระบบสาธารณูปโภค และการรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบโดยรวม นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$)

จุฑามาศ พูลยรัตน์ (2555) ได้ทำการศึกษาการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ในด้านอุปกรณ์การศึกษา และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และประเด็นที่น้อยที่สุด คือ ด้านการบริการห้องสมุด ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า ปัจจัยด้านหลักสูตรและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นในการให้บริการห้องสมุด การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

สุรัชย์ โกศิยะกุล (2554) ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับพอใจทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ด้านอนามัย รักษาพยาบาล ด้านจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ด้านสนามกีฬา ด้านระบบสาธารณูปโภค และด้านอาหารตามลำดับ นอกจากนี้ นักศึกษายังต้องการมีการปรับปรุงและพัฒนาในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ควร มีตัวอย่างงานวิจัยที่เป็นรูปเล่มให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และเพิ่มการยืมยืมแจ่มใสของพนักงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ได้แก่ ปรับปรุงห้องเรียน ทำความสะอาดบอร์ด เครื่องใช้ในการเรียนที่ไม่มีความพร้อม และเพิ่มปลั๊กเสียบให้มากตามตึกและอาคารเรียนต่างๆ ด้านจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพระบบไร้สาย ด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย ได้แก่ ผลการเรียนออกช้า ด้านอนามัยและรักษาพยาบาล ได้แก่ ห้องพยาบาลมีอุปกรณ์น้อยเกินไป ห้องพยาบาลน้อยเกินไป และห้องพยาบาลไม่ควรมีสุนัข ด้านอาหาร ได้แก่ โรงอาหารไม่สะอาด เพิ่มร้านขายอาหารที่โรงอาหาร และร้านค้าในมหาวิทยาลัยไม่หลากหลาย ด้านสนามกีฬา ได้แก่ สนามกีฬาไม่เพียงพอ และห้องน้ำที่สนามกีฬาไม่สะอาด ด้านระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ไม่มีที่จอดรถ ไฟฟ้าไม่ทั่วถึงในมหาวิทยาลัย ขยะเยอะ ต้องการฝาปิดถังขยะ ควรมีตู้น้ำดื่มตามที่สาธารณะที่สะอาด สถานที่จอดรถไม่เป็นระเบียบ โต๊ะที่นั่งพักผ่อนมีน้อยมาก

และด้านทั่วไป ได้แก่ ห้องน้ำตามตึกเรียนไม่สะอาด ปรับปรุงภูมิทัศน์ของมหาวิทยาลัย ห้องน้ำมีให้บริการน้อย ทำป้ายบอกทาง ปรับปรุงบริเวณพุทธวิธาน การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง และจัดระบบลิฟต์ให้ดีกว่านี้

ธัญญาณี บุญเนียม (2553) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง ซึ่งด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ด้านการให้คำปรึกษา และด้านกายภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สรุปได้ว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปได้ ดังนี้ 3.1) ด้านกายภาพ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญให้มากเพราะเป็นด้านที่มีนักศึกษาใช้บริการมาก ดังนั้น ควรจัดหาสถานที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการบริการห้องสำหรับอ่านหนังสือที่มีไม่เพียงพอ ห้องเรียนมีสภาพร้อนควรเปิดเครื่องปรับอากาศช่วงเวลาเรียนโดยเฉพาะวิชาที่มีนักศึกษาเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก ควรตรวจเช็คอุปกรณ์ต่างๆ เช่น พัดลมในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ควรเพิ่มซุ้มที่นั่งรอบๆ อาคารเรียนให้กับนักศึกษา และสนามกีฬามีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา 3.2) ด้านการให้คำปรึกษา ควรจัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อคอยให้คำแนะนำการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาโดยจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำทุกคณะและเปิดให้บริการทุกวัน ควรเพิ่มจุดให้บริการการแนะแนวการศึกษาให้ชัดเจนและมีอาจารย์นั่งประจำตลอดเวลา 3.3) ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ และปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุด ที่ใช้สำหรับตรวจเช็คผลการเรียนตามอาคารเรียนต่างๆ ควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยให้กระจายตามจุดต่างๆ และควรจัดหาทุนการศึกษาไว้สำหรับนักศึกษาที่ต้องการทุนเพื่อการศึกษาต่อในสถาบันเดิม 3.4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ค้นคว้าและหาข้อมูล ควรเพิ่มจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง 3.5) ด้านการจัดกิจกรรม ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมโดยเน้นความเป็นไทย หรือส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น

สา สีลากุล (2552) ได้ศึกษาการบริหารสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายใน

สถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ผลการวิจัย พบว่า 1) ข้าราชการครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ข้าราชการครูที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาโดยภาพรวม พบว่าด้านการบริหารสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านการบริหารการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย ด้านการบริหารห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด พื้นที่สีเขียว และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการบริหารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน 3) ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สุพจน์ อิงอาจ (2548) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา สาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา สาขานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ได้แก่ ความสัมพันธ์กับครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เจตคติทางการเรียน ความสัมพันธ์กับเพื่อน การใช้แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและเทคนิคการสอนของอาจารย์ ส่วนค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สื่อการเรียนการสอน การใช้แหล่งข้อมูลทางสื่อมวลชน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในสถาบัน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และ 3) ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยระดับอิทธิพลรวมของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คือ เทคนิคการสอน เจตคติทางการเรียน การใช้แหล่งข้อมูลทางสื่อมวลชน สื่อการเรียนการสอน การใช้แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ความสัมพันธ์กับเพื่อน และความสัมพันธ์กับครอบครัว โดยมีค่าอิทธิพลรวมเท่ากับ .262, .152, .119, .095, .039, .037, .026, .023 ตามลำดับ และพบว่า ตัวแปรที่ไม่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในสถาบัน และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการ

เรียนการสอน และรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สามารถอธิบายหรือพยากรณ์ความสัมพันธ์ทั้งระบบได้ร้อยละ 50.9

ศิริบุญ จงวุฒิเวศน์ และคณะ (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของคณะศึกษาศาสตร์ 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา 3) ศึกษาระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา 4) เปรียบเทียบระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาและ 6) ศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้อมูลสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ คณะศึกษาศาสตร์ใช้พื้นที่ส่วนใหญ่เพื่อเป็นห้องเรียนทั่วไปและห้องเรียนวิชาเฉพาะ ไม่ได้จัดพื้นที่เฉพาะเพื่อให้นักศึกษาทำกิจกรรมด้านวิชาการ นักศึกษาได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมต่างๆ 19 ชมรม มีการจัดป้ายนิเทศ หรือบอร์ดเป็นครั้งคราว แต่ข้อมูลต่างๆ ไม่ทันสมัย ไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการเปลี่ยนข้อมูล ด้านการบริหารจัดการ พบว่า คณะฯ ไม่ได้กำหนดนโยบายด้านการจัดและดูแลสภาพแวดล้อมให้ชัดเจน แต่มีระเบียบการใช้ห้องเรียน ห้องประชุม และการขอใช้สื่อทัศนูปกรณ์ต่างๆ 2) ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3) ระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้และด้านการเปิดโอกาสต่อการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านมีความคิดสร้างสรรค์ 4) การเปรียบเทียบระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพของนักศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 6) ความคิดเห็นของผู้บริหารและคณาจารย์ต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พบว่า อาคารเรียนค่อนข้างเก่าและทรุดโทรม ขาดการปรับปรุง ไม่มีการจัดสรรพื้นที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา การจัดห้องเรียนควรให้สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้เพื่อให้เหมาะกับการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดสภาพแวดล้อม คือ ควรมีเว็บไซต์ของคณะ ปรับปรุงระบบเสียงตามสาย จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้ จัดให้มีมุมอ่านหนังสือ และให้มีแผนรวมการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยของคณะ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายในประเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้โดยรวมแล้วเป็นการศึกษาเรื่องการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิต ด้านบริการทางกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการ

เรียนการสอน และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา ในด้านอุปกรณ์การศึกษา และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการห้องสมุด ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า ปัจจัยด้านหลักสูตรและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นในการให้บริการห้องสมุด การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่เดียวกันผลการวิจัยบางส่วนยังมีผลสะท้อนถึงความต้องการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของนักศึกษาที่สถาบันการศึกษาต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา เช่น ห้องเรียน ทำความสะอาดบอร์ด อุปกรณ์และเครื่องใช้ประกอบในการเรียนไม่มีความพร้อม และเพิ่มปลั๊กเสียบให้มากตามตึกและอาคารเรียนต่างๆ เป็นต้น

2) งานวิจัยต่างประเทศ

สุไลมาน (Sulaiman, 2009) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสามารถด้านความคิดสร้างสรรค์และลักษณะเฉพาะของสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนของนักเรียนหญิงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในประเทศซาอุดีอาระเบีย เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการริเริ่มความคล่องตัวในการใช้งาน และความยืดหยุ่นกับลักษณะของสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนที่สามารถสัมผัสได้โดยนักเรียนหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยตัวแปรที่ใช้ประกอบด้วยระดับการเน้นความสำคัญในกระบวนการคิดทั้งระดับสูงและต่ำ บรรยากาศในชั้นเรียน และการสนใจในชั้นเรียนโดยผู้เข้าร่วมการทดลองได้สุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนของรัฐในกรุงริยาด ประเทศซาอุดีอาระเบีย ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ที่เด่นชัดระหว่างการรับรู้ของนักเรียนในกระบวนการคิดกับความสนใจในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากครูผู้สอนพูดน้อย ทำให้นักเรียนไม่สนใจในการฟังการบรรยาย ส่วนด้านบรรยากาศในชั้นเรียน โดยเฉพาะตัวแปรด้านการที่ครูผู้สอนพูดน้อยลงนั้น ทำให้เห็นความแตกต่างระหว่างการรับรู้ระหว่างผู้เรียนกับครูผู้สอนถึงด้านสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนอย่างชัดเจน โดยครูรายงานว่าได้เน้นหนักด้านกระบวนการคิดทั้งระดับสูงและต่ำที่เอื้อต่อบรรยากาศในห้องเรียนมาก ซึ่งมีความแตกต่างจากผลรายงานของนักเรียน

ไบรอัน (Bryan, 1978 อ้างถึงใน อัครเดช จำนงค์ธรรม, 2549, น. 34) ได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย ใน 5 ด้าน คือ 1) สิ่งทึ่มมหาวิทยาลัยจัดให้ 2) ชีวิตในมหาวิทยาลัย 3) สภาพการทำงาน 4) ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย และ 5) คุณภาพการศึกษา โดยศึกษากับนักศึกษามหาวิทยาลัยแห่งรัฐออเรกอน ในปี ค.ศ. 1975-1976 ผลการวิจัย พบว่า คะแนนเฉลี่ยและความรู้สึกพึงพอใจต่างเป็นอิสระต่อกัน

เบนน์ (Benn, 1976) ศึกษาการเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยในอุดมคติกับสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง โดยศึกษาจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอคลาโฮมาโดยใช้วิธีวัดภาพพจน์มหาวิทยาลัย ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยของนักศึกษาปัจจุบันแตกต่างกันมากกับสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยในอุดมคติ นักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศทางวิชาการมากกว่าที่เป็นอยู่ นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในรัฐโอคลาโฮมา ไม่พอใจบรรยากาศของมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่มาจากรัฐอื่นๆ นักศึกษาผิวดำมีความประทับใจในสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาผิวขาว นักศึกษาชายมีความคาดหวังต่อบรรยากาศทางวิชาการในมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาหญิง

จากการศึกษางานวิจัยต่างประเทศส่วนใหญ่แล้วจะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้โดยเฉพาะในสถาบันการศึกษาทั้งในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษาซึ่งมีวัตถุประสงค์มุ่งประเด็นไปที่บรรยากาศในชั้นเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของนักเรียนหรือนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันการศึกษา

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นแนวคิดทฤษฎี และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการไปตามลักษณะของกระบวนการวิจัย โดยใช้ระเบียบวิจัยตามลำดับต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1-4 ของสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จำนวน 144 รูป/คน โดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ เครซี่และมอร์แกน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 105 รูป/คน และได้ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งได้นำไปคิดสัดส่วนกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษาที่ 1/2563 จำนวน 144 รูป/คน โดยใช้สูตรของ Nagtalon J.A. อ้างใน นำชัย ทนุผล, หน้า 41

สูตร	$n_1 = \frac{nN_1}{N}$
กำหนดให้	n_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละห้องเรียน
	n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
	N_1 = จำนวนตัวอย่างที่จะสุ่มตัวอย่าง
	N = จำนวนประชากรทั้งหมด

จะได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

**ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-4
ปีการศึกษาที่ 1/2563 โดยจำแนกเป็นชั้นปี ดังนี้**

ชั้นปีที่นักศึกษาเรียน	ประชากร (N)	สูตรการคำนวณ	จำนวน ตัวอย่าง
สาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1	46	$\frac{46 \times 105}{144}$	34
สาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 2	30	$\frac{30 \times 105}{144}$	22
สาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3	35	$\frac{35 \times 105}{144}$	25
สาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4	33	$\frac{33 \times 105}{144}$	24
รวม	144		105

จากตารางผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการจับฉลากจากเลขรหัสประจำตัวของนักศึกษาแต่ละห้องให้ครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละชั้นปี

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม สำหรับถามนักศึกษา ดังนี้

เครื่องมือแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย และการนิยามคำศัพท์ปฏิบัติการซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Ranting Scale) 5 ระดับ และคำถามแบบปลายเปิดเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และหาแนวทางพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการ

เรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับด้านการบริการห้องสมุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์การศึกษา

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

ตอนที่ 6 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือวิจัยขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถตอบวัตถุประสงค์ได้

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) 3 คน คือ 1) ดร. ณรงค์ศักดิ์ ลุงสำโรง 2) ดร. รณวีร์ พาผล 3) ผศ. พูลสุข วรรณาริก

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นเครื่องมือที่ได้คุณภาพพร้อมนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน ที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเดียวกันแล้วนำแบบสอบถามที่ได้ มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ระดับความเชื่อมั่น = 0.95

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้

ข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยแบบสอบถามจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา และวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยดำเนินการขอใบรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
- 2) ส่งหนังสือไปขอความร่วมมือถึงอาจารย์ประจำสาขาวิชา เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์และขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
- 3) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยประสานงานกับอาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 4) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้
- 5) ตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามที่ได้รับคืน และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
- 2) นำคำตอบในแบบสอบถามไปคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้
 - 2.1) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (%)
 - 2.2) วิเคราะห์ระดับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
4.51 – 5.00	เอื้ออำนวยมากที่สุด
3.51 – 4.50	เอื้ออำนวยมาก
2.51 – 3.50	เอื้ออำนวยปานกลาง
1.51 – 2.50	เอื้ออำนวยน้อย
1.00 - 1.50	เอื้ออำนวยน้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนา กล่าวคือ ใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) ในการอธิบายลักษณะข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง
2. ข้อมูลระดับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยนำมาสังเคราะห์ สรุปเป็นความเรียงจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ตรงกันจากมากไปหาน้อย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ในปัจจุบัน และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โดยการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรนี้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาซึ่งมีรายละเอียดของหัวข้อ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับด้านการบริการห้องสมุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์การศึกษา

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

ตอนที่ 6 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	56	53.3
หญิง	49	46.7
รวม	105	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 18 ปี	19	18.1
อายุ 19 ปี	31	29.5
อายุ 20 ปี	30	28.6
อายุ 21 ปีขึ้นไป	25	23.8
รวม	105	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาอายุ 20 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และลำดับสุดท้าย อายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บรรพชิต	40	38.1
คฤหัสถ์	65	61.9
รวม	105	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะส่วนใหญ่เป็น คฤหัสถ์ มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ย

เกรดเฉลี่ย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2.00-2.49	4	3.8
2.50-2.99	53	50.5
3.00-3.49	35	33.3
3.50-4.00	13	12.4
รวม	105	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.50-2.99 มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมามีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.00-3.49 มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และลำดับสุดท้าย เกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.49 มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	34	32.4
ชั้นปีที่ 2	22	21.0
ชั้นปีที่ 3	25	23.8
ชั้นปีที่ 4	24	22.9
รวม	105	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมาชั้นปีที่ 3 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 และลำดับสุดท้าย ชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านการบริการห้องสมุด

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านการบริการห้องสมุด

รายการประเมิน	n=105		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษมีความเพียงพอ	3.96	.634	มาก
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน	4.07	.660	มาก
3. ระบบการให้คำแนะนำในการใช้ห้องสมุดชัดเจน	4.09	.740	มาก
4. สถานที่และที่อ่านหนังสือมีความสะดวก สะอาด และเพียงพอ	4.07	.566	มาก
5. หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารภาษาอังกฤษต่างๆ มีความทันสมัย	4.01	.720	มาก
โดยรวม	4.04	.428	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านการบริการห้องสมุด โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .428

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 คือ ระบบการให้คำแนะนำในการใช้ห้องสมุดชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .740 รองลงมา มี 2 ข้อที่เท่ากัน ได้แก่ ข้อที่ 2 คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .660 และข้อที่ 4 คือ สถานที่และที่อ่านหนังสือมีความสะดวก สะอาด และเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .566 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 1 คือ หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษมีความเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .634 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านอุปกรณ์การศึกษา

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านอุปกรณ์การศึกษา

รายการประเมิน	n = 105		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.20	.646	มาก
2. ความสะอาดของห้องเรียน	4.12	.689	มาก
3. ความเพียงพอของจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ในห้องเรียน	4.16	.622	มาก
4. ตารางการใช้ห้องเรียนที่ชัดเจน	4.20	.689	มาก
5. พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	3.98	.650	มาก
6. ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษา	4.02	.713	มาก
7. แสงสว่างภายในห้องเรียนเพียงพอ	4.30	.666	มาก
8. ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ	4.48	.637	มาก
รวม	4.18	.384	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านอุปกรณ์การศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .384

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 8 คือ ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .637 รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 7 คือ แสงสว่างภายในห้องเรียนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .666 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 5 คือ พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .650 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการประเมิน	n=105		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ระบบการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีความสะดวกและรวดเร็ว	4.11	.737	มาก
2. การให้บริการตรวจผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.34	.718	มาก
3. ความสะดวกในการใช้ระบบบริการบนเว็บไซต์	4.38	.656	มาก
4. การแจ้งตารางสอนและตารางสอบที่ทันสมัยและชัดเจน	4.47	.605	มาก
5. ขั้นตอนของการขอรับบริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	4.23	.628	มาก
6. ห้องพยาบาลมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	3.54	.747	มาก
7. ยา เครื่องมือ และอุปกรณ์ในห้องพยาบาลมีคุณภาพ	3.39	.740	ปานกลาง
8. ขั้นตอนการให้บริการของห้องพยาบาล	3.51	.785	มาก
9. ศูนย์อาหารมีความเพียงพอต่อการใช้บริการ	3.47	.773	ปานกลาง
10. ราคาอาหารมีความเหมาะสม	3.37	.846	ปานกลาง
11. ศูนย์อาหารมีความสะอาด	3.53	.680	มาก
12. ความสะอาดของภาชนะที่ใส่อาหาร	3.62	.668	มาก
13. ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบอาหาร	3.63	.652	มาก
14. ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับนั่งรับประทานอาหาร	3.70	.989	มาก
15. บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	4.32	.642	มาก
16. สนามกีฬามีความเพียงพอต่อการใช้บริการ	2.56	.634	ปานกลาง
17. สนามกีฬาอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	2.82	.545	ปานกลาง
18. ความเพียงพอของอุปกรณ์กีฬาที่มีให้บริการ	3.11	.609	ปานกลาง
19. การสอนปรับปรุงพื้นฐานภาษาอังกฤษก่อนเข้าศึกษา	4.51	.573	มากที่สุด
20. มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา	4.57	.497	มากที่สุด
21. มีชมรมภาษาสำหรับฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.56	.517	มากที่สุด
22. มีอาสาสมัครชาวต่างชาติเข้ามาช่วยสอนภาษาอังกฤษ	4.54	.519	มากที่สุด
23. การสนับสนุนด้านการเรียนของผู้ปกครอง	4.39	.778	มาก
24. การสนับสนุนเรื่องค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง	3.29	.897	ปานกลาง
รวม	3.83	.283	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .283

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 20 คือ มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .497 รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 21 คือ มีชมรมภาษาสำหรับฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .517 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 6 คือ สนามกีฬามีความเพียงพอต่อการใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .634 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

รายการประเมิน	n=105		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีระบบการจัดเก็บขยะและระบบการแยกขยะที่ถูกสุขลักษณะ	3.94	.632	มาก
2. ความเพียงพอของระบบไฟฟ้าสำหรับส่องสว่างของพื้นที่	4.17	.713	มาก
3. ความเพียงพอของห้องน้ำ	4.02	.657	มาก
4. ความสะอาดของห้องน้ำ	3.98	.650	มาก
5. อาคารมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	4.06	.683	มาก
6. ความสะอาดของพื้นที่โดยรอบ	4.12	.660	มาก
7. ระบบความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	4.16	.652	มาก
8. เส้นทางจราจรและความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	3.81	.793	มาก
รวม	4.03	.405	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .405

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 2 คือ ความเพียงพอของระบบไฟฟ้าสำหรับส่องสว่างของพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .713 รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 7 คือ ระบบความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .652 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 8 คือ เส้นทางจราจรและความเพียงพอของสถานที่จอดรถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .793 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม

รายการประเมิน	n=105		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการบริการห้องสมุด	4.04	.428	มาก
2. ด้านอุปกรณ์การศึกษา	4.18	.384	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.83	.283	มาก
4. ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	4.03	.405	มาก
โดยรวม	4.02	.375	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ประเด็นสรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวมในการประเมินความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการบริการห้องสมุด ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .375

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านที่ 2 คือ ด้านอุปกรณ์การศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .384 รองลงมา ได้แก่ ด้านที่ 1 คือ ด้านการบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .428 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านที่ 3 คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .283 ตามลำดับ

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อ
การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อ
การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ด้านการบริการห้องสมุด - อยากให้มีหนังสือที่สอดคล้องกับเนื้อหาในหลักสูตรที่เปิดสอนเพิ่มมากขึ้น - ควรมีคอมพิวเตอร์ให้สืบค้นข้อมูลในห้องสมุด	43 5
2	ด้านอุปกรณ์การศึกษา - อยากให้ติดแอร์ในห้องเรียน ชั้น 3 ตึกอาคารพระพุทธรูปพจนานุกรม (MBU 4) - อยากให้มีการเช็คอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานทุกวัน เช่น โปรเจคเตอร์ ไมค์โครโฟน แอร์ และพัดลม เป็นต้น เพราะบางห้องก็ชำรุดและใช้งานไม่ได้	60 25
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - อยากให้เพิ่มจำนวนร้านขายอาหารและรายการอาหารให้มากขึ้นเพื่อให้ เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา - จุดทิ้งเศษอาหารและที่เก็บถ้วยชามในโรงอาหารค่อนข้างสกปรก - ร้านขายอาหารตามสั่งไม่ควรตั้งราคาอาหารเกินจานละ 35 บาท - ควรจัดที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารแยกระหว่างบรรพชีวินกับคฤหัตถ์ให้ ชัดเจน	45 27 25 14
4	ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย - สถานที่จอดรถไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา - ควรมีการจัดการเรื่องการจอดรถให้เป็นระเบียบเพื่อไม่ให้จอดซ้อนกัน เพราะ คันที่จอดด้านในออกยาก - การแยกขยะยังไม่ค่อยดี ควรมีถังขยะเฉพาะเพื่อแยกประเภทของขยะให้ ชัดเจน	38 32 12

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อ
การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริการห้องสมุด คือ นักศึกษาส่วนใหญ่อยากให้มี
หนังสือที่สอดคล้องกับเนื้อหาในหลักสูตรที่เปิดสอนเพิ่มมากขึ้น และเห็นว่า ควรมีคอมพิวเตอร์ให้
นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูลในห้องสมุด สำหรับด้านอุปกรณ์การศึกษา พบว่า นักศึกษาอยากให้ติด
เครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ชั้น 3 ตึกอาคารพระพุทธรูปพจนานุกรม (MBU 4) และอยากให้มีการเช็ค

อุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานทุกวัน เช่น โปรเจคเตอร์ ไมค์โครโฟน เครื่องปรับอากาศ และพัดลม เป็นต้น ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่อยากให้เพิ่มจำนวนร้านขายอาหารและรายการอาหารให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และอยากให้มีการทำความสะอาดจุดทิ้งเศษอาหารและที่เก็บถ้วยชามในโรงอาหารให้สะอาด นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนหนึ่งเห็นว่าร้านขายอาหารตามสั่งไม่ควรตั้งราคาอาหารเกินจานละ 35 บาท และควรจัดที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารแยกระหว่างบรรพชิตกับคฤหัสถ์ให้ชัดเจน และประเด็นสุดท้าย คือ ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย พบว่า นักศึกษาอยากให้มีการเพิ่มพื้นที่ในการจอดรถในบริเวณมหาวิทยาลัย และควรมีการจัดการเรื่องการจอดรถให้เป็นระเบียบ นอกจากนี้ นักศึกษาบางส่วนเห็นว่า ควรมีถังขยะเฉพาะเพื่อแยกประเภทของขยะให้ชัดเจน

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตลำนานา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1-4 ของสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตลำนานา จำนวน 144 รูป/คน โดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ เครซี่และมอร์แกน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 105 รูป/คน และได้ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งได้นำไปคิดสัดส่วนกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษาที่ 1/2563 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการพรรณนา (Descriptive Statistics)

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 จำแนกตามสถานฐานส่วนใหญ่เป็นคฤหัสถ์ มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.50-2.99 มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 และจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4

ด้านการบริการห้องสมุด ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .375

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านที่ 2 คือ ด้านอุปกรณ์การศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .384 รองลงมา ได้แก่ ด้านที่ 1 คือ ด้านการบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .428 ลำดับต่อมาด้านที่ 4 คือ ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .405 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านที่ 3 คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .283 ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านการบริการห้องสมุด

ด้านการบริการห้องสมุด พบว่า ระบบการให้บริการด้านห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของนักศึกษา ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งถือว่าเป็นจุดเด่นและมีความสำคัญมากอย่างหนึ่งเนื่องจากห้องสมุดเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลด้านวิชาการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาซึ่งสอดคล้องกับวันวิสา เมฆทัพบ (2555) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) ด้านบริการกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการศึกษาโดยรวม นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$) และด้านระบบสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) จากการวิจัยพบว่า ระบบการให้คำแนะนำในการใช้ห้องสมุดชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่าเป็นจุดแข็งของห้องสมุด และยังมีประเด็นที่เกี่ยวกับความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน และประเด็นสถานที่และที่อ่านหนังสือมีความสะดวก สะอาด และเพียงพอ ซึ่งล้วนเป็นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจและอยากมาใช้บริการ ลำดับต่อมา คือ หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารภาษาอังกฤษต่างๆ มีความทันสมัย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษมีความเพียงพอ ซึ่งถือว่าเป็นความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำที่สุดซึ่งควรเสนอให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทำการจัดซื้อหนังสือ เอกสาร และตำราภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นให้เพียงพอในโอกาสต่อไป

ด้านอุปกรณ์การศึกษา

ด้านอุปกรณ์การศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความพร้อมของวัสดุทัศนูปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากอุปกรณ์การศึกษาเป็นสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนโดยตรง ดังนั้น จึงได้รับการตรวจเช็คและซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาศ พูลย์รัตน์ (2555) ได้ทำการศึกษาการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นในการให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ในด้านอุปกรณ์การศึกษา และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้รับค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการห้องสมุด ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า ปัจจัยด้านหลักสูตรและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นในการให้บริการห้องสมุด การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน รองลงมา ได้แก่ แสงสว่างภายในห้องเรียนเพียงพอ ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน และประเด็นตารางการใช้ห้องเรียนที่ชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่น้อยที่สุด ดังนั้น จึงควรพิจารณาจัดซื้อพัดลมหรือเครื่องปรับอากาศใหม่มาทดแทนเครื่องเก่าที่ชำรุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา มีชมรมภาษาสำหรับฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และมีอาสาสมัครชาวต่างชาติเข้ามาช่วยสอนภาษาอังกฤษ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมหรือสภาพแวดล้อมให้นักศึกษาได้สัมผัสและใช้ภาษาอังกฤษบ่อยๆ จะส่งผลทำให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นสาขาวิชาเอกที่ตนเองกำลังศึกษาอยู่ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธัญญาณี บุญนิยม (2553) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัย สรุปว่า 1) สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง ซึ่งด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ด้านการให้คำปรึกษาและด้านกายภาพ นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สรุปได้ว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงสามารถสรุปได้ 3.1 ด้านกายภาพ มหาวิทยาลัย ควรเห็นความสำคัญให้มาก เพราะเป็นด้านที่มึนักศึกษาใช้บริการมาก ดังนั้น การบริการห้องอ่านหนังสือมีไม่เพียงพอควรจัดหาสถานที่เพิ่มขึ้น ห้องเรียนมีสภาพพร้อมควรเปิดเครื่องปรับอากาศช่วงเวลาเรียน โดยเฉพาะวิชาที่มีนักศึกษาเข้ามาเรียนเป็นจำนวนมาก พัดลมในห้องเรียนควรตรวจเช็คอุปกรณ์ให้พร้อม ใช้งานได้ตลอดเวลา ควรเพิ่มซุ้มที่นั่งสำหรับนักศึกษารอบๆ

อาคารเรียน สถานกักขังไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา 3.2 ด้านการให้คำปรึกษา ควรที่จะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาคอยแนะนำการเรียนแก่นักศึกษา และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย โดยจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำทุกคณะและเปิดให้บริการทุกวัน ควรเพิ่มจุดให้บริการแนะแนวการศึกษาให้ชัดเจน และมีอาจารย์นั่งประจำตลอดเวลา 3.3 ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับตรวจเช็คผลการเรียนตามอาคารเรียนต่างๆ ควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยให้กระจายตามจุดต่างๆ และควรจัดหาทุนการศึกษาไว้สำหรับนักศึกษาที่ต้องการทุนเพื่อการศึกษาต่อในสถาบันเดิม 3.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ควรเพิ่มจุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตและประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างชัดเจน 3.5 ด้านการจัดกิจกรรม ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเน้นความเป็นไทย หรือส่งเสริมวัฒนธรรมไทย และมีส่วนร่วมในกิจกรรมมากขึ้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สนามกีฬาไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องทำการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ

ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัยในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความเพียงพอของระบบไฟฟ้าสำหรับส่องสว่างของพื้นที่ รองลงมา คือ ระบบความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และลำดับต่อมา คือ ความสะอาดของพื้นที่โดยรอบ ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาในหลักสูตรได้เรียนหนังสืออย่างมีความสุขท่ามกลางแสงไฟส่องสว่างทั่วห้อง และได้รับความปลอดภัยในขณะที่อยู่ในมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นจุดแข็งที่สำคัญของมหาวิทยาลัยอย่างหนึ่ง แต่ยังมีประเด็นที่เกี่ยวกับเส้นทางการจราจรและความเพียงพอของสถานที่จอดรถ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในวัดเจติยหลวง วรวิหาร ซึ่งไม่สามารถขยายพื้นที่ให้กว้างมากกว่าเดิมได้ ดังนั้น ควรจัดระบบการจราจรและจัดระเบียบการจอดรถให้ดีเพื่อช่วยลดปัญหาการจราจรภายในบริเวณมหาวิทยาลัย

5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ต่อไป ผู้วิจัยจึงขอเสนอข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริการห้องสมุด หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงควรเสนอให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้จัดหาหรือซื้อหนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ

2. ผลการวิจัย พบว่า ด้านอุปกรณ์การศึกษา พัฒนหรือเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนบางห้องไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ ดังนั้น จึงควรซ่อมบำรุงหรือจัดซื้อพัฒนาและเครื่องปรับอากาศใหม่มาทดแทนอันเก่าที่ชำรุด

3. ผลการวิจัย พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สนามกีฬาไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ดังนั้น คณะกรรมการบริหารวิทยาเขตล้านนา ตลอดจนถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ ควรเตรียมความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อการสร้างสนามกีฬาให้เพียงพอต่อการให้บริการของนักศึกษา

4. ผลการวิจัย พบว่า ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย สถานที่จอดรถภายในบริเวณมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรพิจารณาหาที่จอดรถเพิ่มให้เพียงพอต่อการให้บริการของนักศึกษา

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกสาขาวิชาและทุกคณะที่มหาวิทยาลัยเปิดทำการเรียนการสอน

2. ควรทำวิจัยเรื่อง การประเมินผลด้านการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทุกปีการศึกษา

บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: บำรุงสาสน์.
- กิตติภณ กิตยานุรักษ์. (2549). ขอบข่ายและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์. อุดรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- จันทิมา แสงเลิศอุทัย. (2548). สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- จิรชน ตั้งเจริญสมุทร. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นของพนักงานโรงพยาบาลเมืองสมุทร จังหวัดสมุทรปราการ. (สารนิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จุฑามาศ พูลย์รัตน์. (2555). การให้บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เฉลิม พรหมคุณาภรณ์. (2539). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา เขตการศึกษา 12 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชีขรี นฤทุม. (2545). การพูดและการเขียนในงานส่งเสริม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธรรมปิฎก, พระ. (2552). กาลานุกรม: พระพุทธศาสนาในอารยธรรมโลก. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ผลิธัมม์.
- ธัญญาณี บุญนิยม. (2553). ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นำชัย หนูผล. (2542).แนวคิดและวิธีการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. เอกสารประกอบการสอน คณะธุรกิจการเกษตร. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2538). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2525. (2525). พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญ.
- พรรณี ช. เจนจิต. (2545). จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เสริมสิน ปริเพรสซิสเต็ม.
- พรรณพิไล อัครมาส. (2547). อังกฤษ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : หน้าต่างสู่โลกกว้าง.
- มาลี จุฑา. (2542). จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2541) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : เลิฟแอนด์เพรส.

- วันวิสา ทับเมฆ. (2555). การจัดห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิต. อดิเรก: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
- วีระ ด้วงแป้น. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา. (2542). ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. เชียงใหม่: ดา.
- สุชาดา สุธรรมรักษ์. (2545). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : การวิเคราะห์โมเดลลิสม์ที่มีตัวแปรแฝง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรัช โกศิยะกุล, ประพิมพร โกศิยะกุล และกาญจนา จันทะสิงห์. (2554). คุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. (สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2563). จาก <http://tdc.thailis.or.th/>.
- สุพร ตั้งสมรพงษ์. (2542). การพัฒนาบัณฑิตในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: พรินท์โพร.
- อนันต์ชัย เลหาพันธ์. (2558). เรื่องน่ารู้ในยุโรปสมัยกลาง. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- อภิรักษ์ เจริญเชื้อ. (2543). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีและฝึกอบรมเพิ่มเติมของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ที่จบการศึกษาจากโรงเรียนสัตวแพทย์ กรมปศุสัตว์ที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อรุณ โคตรสมบัติ. (2542). การศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัครเดช จำนงธรรม. (2549). การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจทางการเรียนวิชาเคมีของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่เรียนรู้โดยใช้ชุดกิจกรรมอิเล็กทรอนิกส์. (ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Astin, Alexander W. and Calvin, Lee. (1972). The Student; The Invisible Colleges. Washington, D.C.: United States of America.
- Benn, G.C. (1976). A Comparison of the Idea and Real College Environment as Perceive by Entering Freshman in Oklahoma State University. Dissertation Abstracts International, 36(11), 4026-A.
- Borges, (1974). Jorge Luis. An Introduction to English Literature. Kentucky : The University Press of Kentucky.

- Dan, McIntyre. (2009). *History of English: A Resource Book for Students*. First edition. New York: Routledge.
- Gordon, Edward. (1964). *English Literature*. Massachusetts: Ginn and Company.
- Gran, R.G., Kay, Ann, and Morgan, Kenneth. (2011). *History of Britain & Ireland: A Definitive Visual Guide*. London: Dorling Kindersley.
- Julius, Doug. (2006). *Latin : A Complete Introductory Course in Classical Latin*. Third edition. New York: Broadway Books.
- Harold, Webster. (1978). *Personality Change in College Students in College and Character*. New York: Nevis Sanford.
- Kemenade, A. Van & Los, Bettelou. (2009). *The Handbook of the History of English*. West Sussex: Blackwell.
- Klarer, Mario. (2004). *An Introduction to Literary Studies*. Second edition. New York: Routledge.
- Kun, G.D. and others. (1991). *Involving Colleges: Successful Approaches to Fostering Student Learning and Development Outside the Classroom*. San Francisco: Josser-Bass.
- Lindblad, Michael. (2016). *Everything You Need to Ace World History Arts in One Big Fat Notebook*. New York: Workman Publishing.
- Maslow's Hierarchy of Needs A.H. Maslow, *A Theory of Human Motivation*, *Psychological Review* 50 (4) (1943):370- 96.
- Mcclelend, D (1970). *The two Faces of power* , *Journal of International Affairs*, 24 (pp 29-47)
- Mcvey, G.F. (1989). *Learning Environment in the International Encyclopedia of Educational Teaching*. Oxford: Pergamum Press.
- Pace, C.R. and Stern, G.G.(1965). *An Approach to the Measurement of Psychological*.
- Pascarella, E.T. and Terenzini, P.T. (2005). *How College Affects Students*.Volume 2, *A Third Decade of Research*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Suliman, Norah Al. (2009). *Cross-Cultural Studies and Creative Thinking Abilities*. Moharram, 1(1), 42-92.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามโครงการวิจัย

เรื่อง

สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

คำชี้แจงและวัตถุประสงค์

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับด้านการบริการห้องสมุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์การศึกษา

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

ตอนที่ 6 สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3. คำตอบของท่านเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉพาะบุคคล การนำเสนอผลการวิจัยจะไม่มีผลใดๆ ต่อผู้ตอบ

4. ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อคำถามเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยต่อไป

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. น้อยกว่า 18 ปี

() 2. 19 ปี

() 3. 20 ปี

() 4. 21 ปี ขึ้นไป

3. สถานฐานะ

() 1. บรรพชิต

() 2. คฤหัสถ์

4. เกรดเฉลี่ย

() 1. 2.00-2.49

() 2. 2.50-2.99

() 3. 3.00-3.49

() 4. 3.50-4.00

5. ชั้นปี

() 1. ชั้นปีที่ 1

() 2. ชั้นปีที่ 2

() 3. ชั้นปีที่ 3

() 4. ชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับด้านการบริการห้องสมุด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการห้องสมุด					
1. หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิทยานิพนธ์ ภาษาอังกฤษมีความเพียงพอ					
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการยืม – คืน					
3. ระบบการให้คำแนะนำในการใช้ห้องสมุดชัดเจน					
4. สถานที่และที่อ่านหนังสือมีความสะดวก สะอาด และเพียงพอ					
5. หนังสือ เอกสาร ตำรา วารสารภาษาอังกฤษต่างๆ มีความทันสมัย					

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์การศึกษา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านอุปกรณ์การศึกษา					
1. ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียน					
2. ความสะอาดของห้องเรียน					
3. ความเพียงพอของจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ในห้องเรียน					
4. ตารางการใช้ห้องเรียนที่ชัดเจน					
5. พัดลมหรือเครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน					
6. ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษา					
7. แสงสว่างภายในห้องเรียนเพียงพอ					
8. ความพร้อมของโสตทัศนูปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทาง ภาษาอังกฤษ					

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. ระบบการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีความสะดวกและรวดเร็ว					
2. การให้บริการตรวจผลการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต					
3. ความสะดวกในการใช้ระบบบริการบนเว็บไซต์					
4. การแจ้งตารางสอนและตารางสอบที่ทันสมัยและชัดเจน					
5. ขั้นตอนของการขอรับบริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					
6. ห้องพยาบาลมีความสะอาดและเป็นระเบียบ					
7. ยา เครื่องมือ และอุปกรณ์ในห้องพยาบาลมีคุณภาพ					
8. ขั้นตอนการให้บริการของห้องพยาบาล					
9. ศูนย์อาหารมีความเพียงพอต่อการให้บริการ					
10. ราคาอาหารมีความเหมาะสม					
11. ศูนย์อาหารมีความสะอาด					
12. ความสะอาดของภาชนะที่ใส่อาหาร					
13. ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบอาหาร					
14. ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับนั่งรับประทานอาหาร					
15. บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในบริเวณมหาวิทยาลัย					
16. สนามกีฬามีความเพียงพอต่อการให้บริการ					
17. สนามกีฬาอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน					
18. ความเพียงพอของอุปกรณ์กีฬาที่มีให้บริการ					
19. การสอนปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษก่อนเข้าศึกษา					
20. มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา					
21. มีชมรมภาษาสำหรับฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ					
22. มีอาสาสมัครชาวต่างชาติเข้ามาช่วยสอนภาษาอังกฤษ					
23. การสนับสนุนด้านการเรียนของผู้ปกครอง					
24. การสนับสนุนเรื่องค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง					

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย					
1. มีระบบการจัดเก็บขยะและระบบการแยกขยะที่ถูกสุขลักษณะ					
2. ความเพียงพอของระบบไฟฟ้าสำหรับส่องสว่างของพื้นที่					
3. ความเพียงพอของห้องน้ำ					
4. ความสะอาดของห้องน้ำ					
5. อาคารมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย					
6. ความสะอาดของพื้นที่โดยรอบ					
7. ระบบความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ					
8. เส้นทางจราจรและความเพียงพอของสถานที่จอดรถ					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.1 ด้านบริการห้องสมุด

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ด้านอุปกรณ์การศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะดวก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.4 ด้านสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.4 ด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Frequency Table

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	56	53.3	53.3	53.3
หญิง	49	46.7	46.7	100.0
Total	105	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยกว่า 18 ปี	19	18.1	18.1	18.1
อายุ 19 ปี	31	29.5	29.5	47.6
อายุ 20 ปี	30	28.6	28.6	76.2
อายุ 21 ปีขึ้นไป	25	23.8	23.8	100.0
Total	105	100.0	100.0	

สถานฐานะ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid บรรพชิต	40	38.1	38.1	38.1
คฤหัสถ์	65	61.9	61.9	100.0
Total	105	100.0	100.0	

เกรดเฉลี่ย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00-2.49	4	3.8	3.8	3.8
2.50-2.99	53	50.5	50.5	54.3
3.00-3.49	35	33.3	33.3	87.6
3.50-4.00	13	12.4	12.4	100.0
Total	105	100.0	100.0	

ชั้นปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชั้นปีที่ 1	34	32.4	32.4	32.4
ชั้นปีที่ 2	22	21.0	21.0	53.3
ชั้นปีที่ 3	25	23.8	23.8	77.1
ชั้นปีที่ 4	24	22.9	22.9	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	105	3.00	5.00	3.96	.634
a2	105	3.00	5.00	4.07	.660
a3	105	3.00	5.00	4.09	.740
a4	105	3.00	5.00	4.07	.566
a5	105	3.00	5.00	4.01	.720
Total a	105	3.20	4.80	4.04	.428
Valid N (listwise)	105				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
b1	105	3.00	5.00	4.20	.645
b2	105	3.00	5.00	4.12	.689
b3	105	3.00	5.00	4.16	.622
b4	105	3.00	5.00	4.20	.689
b5	105	2.00	5.00	3.98	.650
b6	105	3.00	5.00	4.02	.713
b7	105	3.00	5.00	4.30	.666
b8	105	3.00	5.00	4.48	.637
Total b	105	3.25	4.75	4.18	.384
Valid N (listwise)	105				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
c1	105	3.00	5.00	4.11	.737
c2	105	3.00	5.00	4.34	.718
c3	105	3.00	5.00	4.38	.656
c4	105	3.00	5.00	4.47	.605
c5	105	3.00	5.00	4.23	.628
c6	105	2.00	5.00	3.54	.747
c7	105	2.00	5.00	3.39	.740
c8	105	2.00	5.00	3.51	.785
c9	105	2.00	5.00	3.47	.773
c10	105	2.00	5.00	3.37	.846
c11	105	2.00	5.00	3.53	.680
c12	105	2.00	5.00	3.62	.668
c13	105	2.00	5.00	3.63	.652
c14	105	2.00	5.00	3.70	.989
c15	105	3.00	5.00	4.32	.642
c16	105	2.00	5.00	2.56	.634
c17	105	2.00	4.00	2.82	.545
c18	105	2.00	4.00	3.11	.609
c19	105	3.00	5.00	4.51	.573
c20	105	4.00	5.00	4.57	.497
c21	105	3.00	5.00	4.56	.517
c22	105	3.00	5.00	4.54	.519
c23	105	2.00	5.00	4.39	.778
c24	105	2.00	5.00	3.29	.897
Total c	105	3.08	4.50	3.83	.283
Valid N (listwise)	105				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d1	105	3.00	5.00	3.94	.632
d2	105	3.00	5.00	4.17	.713
d3	105	3.00	5.00	4.02	.657
d4	105	3.00	5.00	3.98	.650
d5	105	2.00	5.00	4.06	.683
d6	105	3.00	5.00	4.12	.660
d7	105	3.00	5.00	4.16	.652
d8	105	2.00	5.00	3.81	.793
Total d	105	3.38	4.75	4.03	.405
Valid N (listwise)	105				

ภาคผนวก ข
หนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน วิทยาลัยศาสนศาสตร์ล้านนา โทร. ๐๕๓-๒๗๐๙๗๕-๖ ต่อ ๑๕

ที่ อว ๗๙๑๕(๒)/๔๗๘ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษา

เนื่องด้วย นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง อาจารย์ประจำสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ได้ทำวิจัย เรื่อง สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา การทำวิจัยดังกล่าวมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ จำนวน 105 รูป/คน เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการเขียนด้านวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง)

หัวหน้าโครงการวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน วิทยาลัยศาสนศาสตร์ล้านนา โทร. ๐๕๓-๒๗๐๙๗๕-๖ ต่อ ๑๕

ที่ อว ๗๙๑๕(๒)/๔๗๙ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

เนื่องด้วย นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง อาจารย์ประจำสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ได้ทำวิจัย เรื่อง สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา การทำวิจัยดังกล่าวมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ จำนวน 105 รูป/คน เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการเขียนด้านวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง)

หัวหน้าโครงการวิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	: นายธีรศักดิ์ แสนวังทอง
ชาติภูมิ	: เชียงใหม่
ที่อยู่ติดต่อได้	: มมร. วิทยาเขตล้านนา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50200
ที่อยู่ปัจจุบัน	: 90/8 ม. 4 ต. สารภี อ. สารภี จ. เชียงใหม่ 50140
	: อีเมลล์ : Tigerlinguistics@hotmail.com
	: โทรศัพท์ : 085-0365686
การศึกษา	: ศน.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
	: M.A. (Linguistics) University of Delhi, India
หน้าที่การงานปัจจุบัน	: อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา